

Nota: Esta ficha debes subirla al formulario de “compartir práctica” de la aplicación de buenas prácticas de Plena inclusión

<https://buenaspracticas.plenainclusion.org/add-practice>

[Emplea la extensión de los apartados que consideres, pero ten en cuenta que el documento no puede superar las 6 páginas]

1.- Objetivos de la práctica

Nuestra práctica responde a la necesidad de proporcionar a las familias de niños y niñas con conductas desafiantes un espacio de apoyo emocional, escucha y acompañamiento entre iguales, favoreciendo el desarrollo de estrategias que les permitan afrontar los retos cotidianos con mayor seguridad, bienestar y percepción de eficacia en su rol parental.

El uso del ERVI (Entorno de Realidad Virtual Inmersiva) se incorpora como una herramienta complementaria e innovadora para favorecer la regulación emocional, la relajación y la toma de conciencia de los familiares participantes.

Objetivo principal:

- Mejorar la respuesta emocional y la autoeficacia percibida de los familiares ante las dificultades del niño/a con conductas desafiantes, generando al mismo tiempo un impacto positivo en las atribuciones familiares sobre la conducta problemática del niño o niña atendido/a.

Objetivos específicos:

- Ofrecer un entorno confidencial, seguro y agradable mediante la Realidad Virtual Inmersiva (RVI), que facilite la expresión emocional entre familiares que comparten situaciones similares.
- Crear un grupo de ayuda mutua que fomente el acompañamiento entre iguales en un contexto de escucha activa y el aprendizaje compartido
- Potenciar la autogestión emocional a través del entrenamiento en técnicas de relajación en un entorno de realidad virtual inmersiva.
- Favorecer la transferencia de estrategias de bienestar emocional a los entornos naturales del niño/a y su familia.

2.- Desarrollo de la práctica

La práctica se desarrolla en el marco de un servicio de atención temprana centrado en la familia y en los entornos naturales dirigido a familias de niños y niñas de 0 a 6 años que presentan conductas desafiantes que impactan significativamente tanto en el funcionamiento del menor como en la dinámica familiar. La intervención se realiza en formato grupal, favoreciendo la participación activa de las familias, el intercambio de experiencias y la creación de espacios de apoyo mutuo entre personas que comparten situaciones similares. El proyecto integra contenidos psicoeducativos, dinámicas de reflexión y trabajo emocional, así como experiencias de relajación mediante Realidad Virtual Inmersiva (RVI), constituyendo una propuesta innovadora orientada al bienestar familiar.

Uno de los elementos más relevantes de la práctica es la utilización de la Realidad Virtual Inmersiva como herramienta de apoyo al trabajo emocional. Esta tecnología permite generar entornos virtuales envolventes que facilitan experiencias de relajación guiada y

mindfulness. La RVI se incorpora al final de cada sesión como una actividad práctica orientada a favorecer la regulación emocional, reducir la activación fisiológica y promover la adquisición de estrategias de autocuidado. La experiencia inmersiva permite a los participantes desconectar temporalmente de las demandas cotidianas y focalizar su atención en el momento presente, facilitando así el aprendizaje de recursos que posteriormente pueden transferirse a su vida diaria.

Desarrollo de la práctica

La intervención se estructura en tres fases:

- Fase inicial: selección de familias, formación de grupos, planificación de sesiones y evaluación inicial.
- Fase de intervención: 8 sesiones grupales presenciales de 75 minutos, con periodicidad quincenal.
- Fase final: evaluación y recogida de valoraciones de los participantes.

Contenidos

Los contenidos se organizan en seis módulos:

1. Comprensión de las conductas desafiantes: definición, causas y análisis desde una perspectiva funcional.
2. Respuestas emocionales familiares: identificación y normalización de emociones como frustración, culpa, preocupación o agotamiento.
3. Identificación y expresión emocional: reconocimiento, expresión y puesta en común de experiencias emocionales.
4. Regulación emocional: estrategias de afrontamiento, recursos personales, relajación, mindfulness y Realidad Virtual Inmersiva.
5. Autoeficacia parental: concepto e influencia en el bienestar familiar.
6. Fortalecimiento de la competencia parental: identificación de fortalezas, recursos y experiencias de éxito.

Actuaciones desarrolladas

- Selección y organización de grupos de familias.
- Elaboración de materiales y recursos audiovisuales.
- Diseño de actividades experienciales.
- Dinamización de las sesiones grupales.

Cada sesión combina exposición teórica, análisis de casos, dinámicas participativas, reflexión grupal, relajación mediante realidad virtual e intercambio de experiencias entre familias.

Evaluación

La evaluación se realiza antes y después de la intervención mediante:

- PSOC-E (Escala de Sentido de competencia parental de Menéndez et al., 2011)
- CCNES (Coping with Children's Negative Emotions Scale de Fabes et al., 1990).

- Escala de Atribuciones sobre las Conductas Desafiantes de Hastings (1997).

Además, al inicio y final de cada sesión se valora el nivel de relajación y, al finalizar, se recoge la satisfacción y motivación mediante formularios digitales en una escala Likert del 1 al 10.

Nota: Poner aquí los enlaces para acceder a su visualización.

Enlaces del contenido de las sesiones:

- [Presentación familias.](#)
- [Introducción: conducta desafiante.](#)
- [Respuesta emocional.](#)
- [Gestión emocional.](#)
- [Autoeficacia percibida.](#)
- [Autoeficacia percibida 2.](#)
- [Cierre.](#)

3.- Método empleado para la puesta en marcha

La práctica se inspira en el modelo de Grupos de Ayuda Mutua (GAM) dentro del paradigma centrado en la familia y los entornos naturales. Para su desarrollo se han utilizado diversos recursos humanos, materiales y tecnológicos. Entre los recursos humanos destaca la participación de una psicóloga responsable de la intervención, encargada de la planificación, conducción y seguimiento del programa. En determinadas sesiones se ha contado también con la colaboración de una psicóloga como coterapeuta. Entre los recursos materiales utilizados se encuentran la sala de Realidad Virtual Inmersiva, el sistema de proyección audiovisual, los equipos tecnológicos necesarios para las experiencias inmersivas y los materiales psicoeducativos elaborados específicamente para el programa. Asimismo, se han empleado herramientas digitales para la recogida de información y la gestión de los cuestionarios de evaluación.

4.- Principales resultados obtenidos.

La evaluación cuantitativa realizada antes y después de la intervención permitió analizar los cambios producidos en tres aspectos clave de la parentalidad: las atribuciones sobre la conducta desafiante, las respuestas emocionales ante las emociones negativas de los hijos y la percepción de autoeficacia parental.

Escala de Atribución de la Conducta (Hastings)

Esta escala evalúa las atribuciones o creencias que tienen los cuidadores sobre las causas de las conductas desafiantes de los niños y niñas.

Los resultados muestran una tendencia general hacia una comprensión menos rígida y más multifactorial de las conductas desafiantes, facilitando que las familias interpretaran estas conductas como respuestas con una función determinada y no únicamente como comportamientos problemáticos.

- 2 participantes mejoraron claramente sus atribuciones.
- 1 participante mantuvo un patrón ya consolidado.
- 1 participante inició un proceso de revisión de sus creencias.

En conjunto, las familias interpretaron las conductas como respuestas con una función determinada, favoreciendo la aplicación de estrategias educativas más ajustadas.

Coping with Children's Negative Emotions Scale (CCNES)

Esta escala hace referencia a como los adultos responden cuando los niños y niñas expresan emociones negativas. Evalúa 6 tipos de respuesta, entre las cuales destacan:

- Reacciones de estrés: disminución de 5-18 puntos en la mayoría de los participantes, indicando que los progenitores experimentaban un menor nivel de malestar o sensación de desbordamiento cuando sus hijos manifestaban emociones negativas. Este resultado es coherente con uno de los principales objetivos de la intervención, centrado en favorecer la autorregulación emocional de las familias y mejorar su habilidad para afrontar situaciones complejas desde una actitud más calmada y reflexiva.
- Expresión y validación emocional: incremento de 6-13 puntos en 4 de los 5 participantes; el quinto mantuvo puntuaciones estables. Este resultado refleja una mayor disposición de los progenitores a aceptar, validar y favorecer la expresión emocional de sus hijos.
- Reacciones de minimización: reducción de 2-28 puntos en 4 de los 5 participantes, reflejando una menor tendencia a minimizar las emociones de los hijos.

Parenting Sense of Competence Scale (PSOC)

Esta escala evalúa la percepción que tienen los progenitores sobre su competencia en el desempeño del rol parental. La escala se estructura en dos dimensiones principales: eficacia parental, que hace referencia a la percepción de competencia y capacidad para afrontar las demandas de la crianza, y satisfacción parental, relacionada con el grado de bienestar, disfrute y gratificación asociada al ejercicio de la parentalidad.

- Eficacia parental: puntuaciones iniciales ya elevadas ($M = 23,4$), con mantenimiento o ligera mejora tras la intervención. Aunque los cambios cuantitativos observados tras la intervención fueron discretos, la tendencia general apunta a un mantenimiento o ligera mejora de esta percepción de competencia.
- Satisfacción parental: elevada variabilidad inicial (12-30 puntos); tras la intervención, 4 de los 5 participantes aumentaron entre 3 y 17 puntos, indicando que las familias experimentan una mayor satisfacción y seguridad en su papel como progenitores.

Valoración de las sesiones

Como medida complementaria de evaluación, antes y después de cada sesión los participantes valoraron su nivel de relajación, así como su satisfacción con la sesión realizada y su motivación para asistir a la siguiente.

- Mayor nivel de relajación al finalizar la mayoría de las sesiones.
- 4 de los 5 participantes puntuaron la satisfacción y motivación con 10/10.
- El quinto participante realizó valoraciones positivas (7-8), probablemente condicionadas por circunstancias personales.

Valoraciones cualitativas

Las familias destacaron especialmente:

- El grupo de apoyo mutuo, que favoreció el sentimiento de comprensión, acompañamiento y reducción del aislamiento.
- La combinación del grupo con la Realidad Virtual Inmersiva, percibida como un espacio de autocuidado, reflexión y bienestar emocional.
- Una mayor sensación de calma y preparación para afrontar situaciones complejas con sus hijos.

Consideraciones

- La heterogeneidad en el tiempo de vinculación al Servicio de Atención Temprana pudo influir en los resultados.
- Se identificó la necesidad de mejorar la accesibilidad cognitiva de materiales y metodología mediante lectura fácil, apoyos visuales y otras adaptaciones.

Nota: Para presentar las evidencias y los vídeos se deben incluir aquí los enlaces de acceso.

Enlaces de acceso a las evidencias:

- [Fotografía 1](#)
- [Fotografía 2](#)
- [Fotografía 3](#)
- [Fotografía 4](#)
- [Fotografía 5](#)
- [Fotografía 6](#)

5.- Justificación del cumplimiento de los criterios de valoración expuestos en el documento “Bases de Participación”

Innovación, tecnología aplicada y alianzas con impacto: Innovaciones organizativas o tecnológicas que cambian la forma de gestionar, coordinar o prestar apoyos con retorno claro para la sostenibilidad de la entidad.

La práctica "E.R.V.I. de Impuls" redefine el concepto tradicional de los grupos de ayuda mutua. La innovación radica en:

- Combinar el apoyo psicosocial y emocional con entornos tecnológicos avanzados.
- Su enfoque preventivo permite intervenir desde las primeras etapas de la vida, proporcionando a las familias herramientas y estrategias de afrontamiento desde el primer momento.

La herramienta clave es el ERVI (Espacio de Realidad Virtual Inmersiva). Esta tecnología permite:

- Crear entornos seguros, controlados y sumamente inmersivos que facilitan la aplicación de técnicas de relajación y mindfulness.
- Reducir de manera objetiva los niveles de ansiedad y estrés, actuando como un catalizador del bienestar emocional.

- Romper barreras entre los participantes, utilizando la tecnología como “puente” para compartir sus experiencias.

El impacto social de la práctica es directo, profundo y medible a través de los siguientes indicadores de éxito:

- Bienestar familiar: reducción del estrés en las familias de atención temprana, lo que revierte directamente en una mejor crianza y soporte a los menores.
- Tejido comunitario y apoyo mutuo: se han creado redes de apoyo sólidas entre familias que comparten realidades similares.
- Alta satisfacción y demanda: El impacto generado ha propiciado el interés de nuevas parejas y familiares, que actualmente esperan una segunda edición.

Una de sus fortalezas es su carácter transversal y replicable, ya que ha demostrado ser eficaz con usuarios, profesionales y familias, pudiendo implementarse en otros servicios y entidades.

6.- Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en sostenibilidad de la entidad y le ha permitido avanzar?

La práctica E.R.V.I. de Impuls ha contribuido de manera significativa al fortalecimiento y sostenibilidad de la entidad a través de los siguientes aspectos:

- Diversificación e innovación de los apoyos ofrecidos, incorporando una metodología novedosa que combina grupos de ayuda mutua y Realidad Virtual Inmersiva para promover el bienestar emocional de las familias.
- Optimización de recursos profesionales, al desarrollar intervenciones grupales que permiten ofrecer apoyo especializado a varias familias de forma simultánea, manteniendo una atención de calidad y eficiente.
- Fortalecimiento del modelo centrado en la familia, favoreciendo una mayor implicación de los familiares en los procesos de intervención y mejorando sus competencias para afrontar las dificultades cotidianas asociadas a las conductas desafiantes.
- Generación de redes de apoyo entre iguales, que contribuyen a reducir el aislamiento de las familias y favorecen la continuidad de apoyos informales más allá de la duración del programa.
- Impulso de la capacidad innovadora de la entidad, posicionándola como una organización comprometida con la incorporación de nuevas tecnologías y metodologías basadas en la evidencia para mejorar la calidad de vida de las personas atendidas.
- Elevada satisfacción e interés de las familias participantes, que han mostrado una valoración muy positiva de la experiencia y han generado demanda para futuras ediciones, evidenciando la viabilidad y utilidad de la iniciativa.
- Potencial de replicabilidad y transferencia, ya que se trata de una práctica estructurada que puede adaptarse e implementarse en otros servicios, programas o entidades que trabajen con familias en contextos similares.

En conjunto, la práctica ha permitido avanzar a la entidad en innovación, calidad, eficiencia y participación familiar, reforzando su capacidad para ofrecer apoyos sostenibles y de alto impacto en el tiempo.