

AMBIENTALMENTS · Sello de Sostenibilidad propio y Premios 9R

Práctica enfocada a la categoría 5. Calidad, evaluación y mejora continua i 6. Economías coherentes con la misión

Datos básicos de la práctica

Entidad que presenta	Fundació Astres
Título de la práctica	AmbientalMents- Sello de Sostenibilidad propio y Premios 9R
Categoría de la convocatoria	4. Calidad, evaluación y mejora continua / 6. Economías coherentes con la misión
Enfoque de la práctica	Modelo de evaluación, sensibilización y reconocimiento ambiental transfiriendo acciones de sostenibilidad, derechos humanos, ODS, diversidad, medio ambiente y responsabilidad social.
Ámbito de aplicación	Servicios de Fundació Astres y red de entidades de Plataforma Educativa, con despliegue en Cataluña y capacidad de adaptación a distintos servicios, colectivos, apoyos y contextos comunitarios.

1.- Objetivos de la práctica



La Fundació Astres, que forma parte del [Grupo Plataforma Educativa](#), presenta [AmbientalMents](#) como una buena práctica de sostenibilidad ambiental y social que integra de manera estructurada estos principios en la intervención cotidiana de los servicios, con un enfoque orientado a la calidad, la evaluación continua y la mejora permanente de las acciones desarrolladas.

La práctica surge como respuesta a la necesidad de ordenar, sistematizar y dar coherencia a las múltiples acciones ambientales ya existentes en los servicios, generando un marco común que permita no solo su implementación, sino también su seguimiento, evaluación y evolución en el tiempo. En este sentido, se presenta en la categoría 4 al incorporar una lógica de gestión basada en la planificación, la implementación, el seguimiento y la evaluación, facilitando su transformación en resultados medibles y mejorables.

AmbientalMents se enmarca dentro del proyecto transversal [MENTS](#), que articula diferentes ámbitos de intervención social y organizativa, y tiene como propósito integrar la sostenibilidad ambiental, la inclusión social y los derechos en la práctica diaria. La iniciativa combina de forma coherente el trabajo ambiental con la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas, especialmente aquellas con discapacidad intelectual y/o en situación de vulnerabilidad, promoviendo su participación activa en prácticas sostenibles y su implicación en la vida comunitaria.

El proyecto se estructura a partir de un modelo propio basado en las 9R de la economía circular (Repensar, Reducir, Reutilizar, Reciclar, Reparar, Renovar, Recuperar, Redistribuir y Rediseñar), que actúa como eje organizador de las acciones ambientales, permitiendo reducir el impacto de los servicios, fomentar hábitos responsables y reforzar la coherencia organizativa. Este enfoque facilita la incorporación de prácticas sostenibles en el día a día,

abordando aspectos clave como la reducción del uso de plásticos, el desperdicio alimentario, la eficiencia energética o el consumo responsable.

Asimismo, la práctica incorpora mecanismos de reconocimiento y transferencia, como los Premios Maria i Mercè y los Premios 9R, que permiten identificar, visibilizar y compartir buenas prácticas entre entidades y servicios, reforzando el aprendizaje colectivo y consolidando una cultura organizativa orientada a la sostenibilidad.

De forma específica, la práctica persigue los siguientes objetivos:

- Integrar la sostenibilidad ambiental en la intervención social, vinculándola con la mejora de la calidad de vida, la inclusión y la participación de las personas atendidas.
- Implantar el modelo 9R como sistema común de organización, evaluación y mejora de las prácticas ambientales en los servicios.
- Reducir el impacto ambiental de la actividad de los servicios mediante la promoción del consumo responsable, la eficiencia energética y la correcta gestión de los recursos.
- Fomentar hábitos sostenibles en profesionales y personas atendidas, promoviendo su implicación activa como agentes de cambio en su entorno.
- Incorporar una lógica de evaluación y mejora continua que permita medir resultados, identificar buenas prácticas y garantizar la evolución del proyecto.
- Reconocer y visibilizar experiencias significativas a través de los Premios 9R como herramientas de motivación y transferencia.
- Generar aprendizaje colectivo y fortalecer el trabajo en red entre las entidades de Plataforma Educativa.
- Alinear la práctica con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, contribuyendo a un modelo de intervención social más sostenible, inclusivo y responsable.

2.- Desarrollo de la práctica

La práctica AmbientalMents se desarrolla como una intervención estructurada y transversal en la Fundació Astres y se comparte con el resto de las entidades del Grupo Plataforma Educativa. Este enfoque permite desplegar las acciones de forma coordinada en múltiples servicios, territorios y tipologías de atención, garantizando su coherencia y adaptabilidad.

El proyecto se implementa de manera progresiva en más de 150 servicios, implicando a más de 10.000 personas atendidas y más de 1.200 profesionales, así como, de forma indirecta, a sus entornos familiares y comunitarios. Su despliegue se basa en la capacidad de adaptación a las características específicas de cada servicio, lo que permite que las acciones se ajusten a las necesidades reales de las personas y a los contextos donde se desarrollan.

En el marco de MENTS, AmbientalMents se coordina con otros subproyectos que abordan ámbitos complementarios, generando una visión integral que conecta la sostenibilidad ambiental con la igualdad, los derechos, la diversidad y la responsabilidad social. Este enfoque global facilita la incorporación de las acciones ambientales en el día a día de los servicios como parte de una cultura organizativa compartida.

El desarrollo de la práctica se apoya en la implicación activa de diferentes áreas y estructuras organizativas, incluyendo los departamentos de Calidad, Seguridad y Salud Laboral y Responsabilidad Social Corporativa, Comunicación, Investigación y Oficina Técnica, así como la Comisión de Igualdad y el Grupo Motor de Participación. Esta coordinación interdepartamental permite garantizar el despliegue de las acciones, la coherencia de los mensajes y la implicación del conjunto de la organización.

La implementación del proyecto se concreta a través de un conjunto de líneas de actuación interrelacionadas. En primer lugar, se promueve la sensibilización y formación mediante la planificación de campañas anuales vinculadas a fechas relevantes en materia ambiental, que abordan temáticas como la reducción del uso de plásticos, el desperdicio alimentario, el consumo responsable o la eficiencia energética. Estas campañas se despliegan a lo largo de todo el año y facilitan la incorporación progresiva de hábitos sostenibles en los servicios.

En segundo lugar, se desarrollan y actualizan materiales de soporte que facilitan la aplicación de las acciones en los distintos contextos. Estos materiales incluyen recursos pedagógicos, guías, campañas comunicativas y espacios digitales de acceso compartido, que permiten a los servicios disponer de herramientas prácticas y adaptables. Asimismo, se promueve la recogida y difusión de experiencias, generando memoria colectiva y visibilizando las iniciativas desarrolladas. Algunos ejemplos son: [Guía de la bicicleta](#), [Manual de la eficiencia en la conducción](#), [Guía hacia la sostenibilidad ambiental y social](#), [Recomendaciones para los desplazamientos labores](#), [Consejos prácticos para una vida más sostenible](#). Y actualmente estamos trabajando el Plan de Movilidad.

En tercer lugar, la práctica incorpora mecanismos de recogida de información y análisis que permiten conocer el grado de implantación de las acciones y orientar la toma de decisiones. En este sentido, se trabaja en la mejora continua de las herramientas de recogida de datos asociadas al Sello 9R, incorporando nuevos ámbitos de análisis relacionados con el consumo responsable, la gestión de recursos o la eficiencia energética, y avanzando en la digitalización de estos procesos. Acciones que estamos mejorando con POWER BI.

Otro eje relevante del desarrollo de la práctica es la generación de espacios de reconocimiento y participación. A través de los Premios asociados al proyecto, se impulsan dinámicas que fomentan la implicación de los servicios, la identificación de buenas prácticas y la visibilización de resultados. Estos espacios contribuyen a reforzar la motivación de los equipos y a consolidar una cultura compartida orientada a la sostenibilidad. Además, que los premios físicos han sido diseñados y trabajados por el Centro Ocupacional de la propia Entidad con la participación directa de personas del servicio favoreciendo su participación que ya se ha hecho indispensable en todas las acciones de difusión que realizamos.

El proyecto se estructura en diferentes fases a lo largo del año. Inicialmente, se realiza una fase de planificación y difusión en la que se define el calendario de actuaciones, se organizan los equipos de trabajo y se establece la estrategia comunicativa. Posteriormente, se desarrolla una fase de ejecución en la que se implementan las campañas, se generan materiales y se recogen las acciones desarrolladas por los servicios. Finalmente, se lleva a cabo una fase de seguimiento y evaluación que permite analizar los resultados obtenidos, identificar los servicios más avanzados y recoger el impacto generado.

El desarrollo de AmbientalMents se configura, además, como un proceso abierto y en evolución constante. La recogida sistemática de información, la identificación de

necesidades y la detección de ámbitos menos trabajados permiten introducir mejoras progresivas en el proyecto, ampliar las temáticas abordadas y reforzar aquellas áreas que requieren mayor desarrollo.

Asimismo, la práctica mantiene una estrecha vinculación con el entorno territorial, especialmente en el ámbito de Girona, Terres de l'Ebre i Tarragona, alineándose con iniciativas relacionadas con la gestión de residuos, la movilidad sostenible, la eficiencia energética o la mejora del espacio urbano. Esta conexión permite reforzar el impacto de las acciones desarrolladas y contribuir a los procesos de transformación social y ambiental del territorio.

En definitiva, el desarrollo de la práctica se caracteriza por su enfoque transversal, su capacidad de adaptación, la implicación de múltiples agentes y su orientación a la mejora continua, configurando un modelo organizativo que facilita la incorporación real de la sostenibilidad en la intervención social.

3.- Método empleado para la puesta en marcha

La puesta en marcha de AmbientalMents se articula mediante la **Metodología MENTS**, un modelo de intervención diseñado para adaptarse a la diversidad de entidades, servicios, territorios y colectivos como las necesidades detectadas por Fundació Astres y su colectivo de atención. Se trata de una metodología flexible que sitúa a las personas atendidas y a los equipos profesionales en el centro, promoviendo su participación activa en el diseño y desarrollo de las actuaciones y reforzando su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El método combina diferentes elementos que garantizan la coherencia y aplicabilidad de la práctica. En primer lugar, desarrolla una comunicación ambiental mediante campañas periódicas de sensibilización, con materiales adaptables a cada servicio y alineados con los distintos ámbitos de actuación y los ODS.

Asimismo, incorpora una metodología de aprendizaje práctico y cooperativo basada en la experiencia directa, el intercambio de recursos y la mejora continua de las actividades a partir de las aportaciones de los propios servicios.

La metodología también integra un sistema de seguimiento y evaluación que recopila información procedente de los planes de acción, indicadores, encuestas y registros internos, permitiendo valorar los resultados, detectar oportunidades de mejora y orientar la toma de decisiones.

Su carácter flexible facilita la implantación de la práctica en contextos diversos, favoreciendo su replicabilidad y crecimiento progresivo. Además, mantiene una alineación permanente con las políticas públicas de sostenibilidad y con las necesidades del territorio, impulsando nuevas actuaciones a partir de la evaluación continua y reforzando el impacto del proyecto en la comunidad.

4.- Principales resultados obtenidos

La implementación de **AmbientalMents** ha generado resultados relevantes tanto a nivel organizativo como en su impacto sobre las personas atendidas, los equipos profesionales y la comunidad, consolidando la sostenibilidad como un eje transversal de la intervención.

Desde 2017, el proyecto **MENTS** ha desarrollado **3.869 acciones** en el conjunto del Grupo Plataforma Educativa. En el marco de **AmbientalMents** se han realizado **220 acciones**, de las cuales **95** han sido impulsadas por **Fundació Astres**. El Grupo Plataforma Educativa atiende a **más de 10.000 personas** en Cataluña a través de **150 servicios** y con un equipo de **más de 1.500 profesionales**. En este contexto, las actuaciones desarrolladas por Fundació Astres han impactado directamente en **más de 200 personas trabajadoras** y **más de 400 personas con discapacidad y/o problemas de salud mental**, promoviendo la sostenibilidad ambiental desde una perspectiva inclusiva y social.

El proyecto ha integrado la sostenibilidad en el funcionamiento cotidiano de los servicios mediante la promoción del consumo responsable, la reducción de residuos, la eficiencia energética, la disminución del uso de plásticos y del desperdicio alimentario, apoyándose en un calendario anual de acciones de sensibilización. Asimismo, se ha consolidado una estructura específica de coordinación a través de la figura del Agente de Sostenibilidad y del fortalecimiento del área de Responsabilidad Social Corporativa, garantizando el seguimiento y la continuidad del proyecto.

La iniciativa ha reforzado la comunicación interna y externa mediante materiales, recursos digitales, redes sociales y memorias, al tiempo que ha desarrollado un repositorio de buenas prácticas y ha mejorado el sistema de evaluación del Sello 9R, incorporando nuevos indicadores que facilitan el seguimiento de la implantación de las acciones. La participación de las personas atendidas y de los equipos profesionales ha aumentado, impulsando su implicación como agentes de cambio y favoreciendo el intercambio de experiencias y el reconocimiento de las buenas prácticas. Paralelamente, el proyecto ha promovido mejoras concretas en los centros mediante la incorporación de recursos más sostenibles y la reducción de su impacto ambiental.

Finalmente, AmbientalMents ha reforzado la alineación de Fundació Astres con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, consolidándose como un modelo estable, replicable y en mejora continua gracias a la ampliación progresiva de acciones, herramientas de evaluación y servicios participantes.

5.- Justificación del cumplimiento de los criterios de valoración expuestos en el documento “Bases de Participación”

La práctica AmbientalMents responde de forma sólida a los criterios de valoración establecidos en las bases de participación, consolidándose como una buena práctica en calidad, evaluación y mejora continua.

En primer lugar, surge de una necesidad organizativa claramente identificada: estructurar y dar coherencia a las acciones de sostenibilidad que ya desarrollaban los servicios, alineándolas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y dotándolas de un sistema común de seguimiento, evaluación y transferencia. Esta necesidad se identificó a partir del balance social, los procesos internos de evaluación y la evolución de las políticas estratégicas del Grupo.

Además, la práctica contribuye directamente a la sostenibilidad de la entidad al integrar criterios ambientales y sociales en el funcionamiento habitual de los servicios, favoreciendo una gestión más eficiente de los recursos, la mejora de los hábitos organizativos y el fortalecimiento del compromiso institucional con la sostenibilidad.

AmbientalMents incorpora también un importante componente de innovación organizativa mediante el desarrollo de un modelo propio basado en la Metodología MENTS y en el enfoque de las 9R de la economía circular, adaptado al ámbito de la intervención social. Su principal valor reside en transformar iniciativas dispersas en un sistema estructurado, evaluable, replicable y orientado a la mejora continua.

6.- Conclusiones

La práctica **AmbientalMents** se consolida como un modelo organizativo transversal que integra la sostenibilidad ambiental y social en la intervención cotidiana, alineando la acción con los principios de calidad, inclusión, evaluación y mejora continua.

El proyecto ha supuesto la evolución desde actuaciones puntuales hacia un sistema estructurado, participativo y evaluable, capaz de generar un impacto real en los servicios, las personas atendidas y el entorno comunitario. Su éxito se basa en un modelo común, flexible y adaptable, que promueve la participación activa de las personas con discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental como protagonistas de las acciones ambientales, reforzando su autonomía, inclusión y ejercicio de ciudadanía.

En relación con los criterios de la convocatoria, AmbientalMents constituye una buena práctica al dar respuesta a una necesidad organizativa, incorporar una metodología innovadora, fundamentarse en la evaluación continua y garantizar su sostenibilidad en el tiempo. Su orientación a resultados favorece la consolidación de una cultura organizativa basada en el aprendizaje, la mejora permanente y la igualdad de oportunidades.

Asimismo, el proyecto impulsa la participación activa de las personas atendidas como agentes de cambio, promoviendo soluciones sostenibles que contribuyen tanto a la protección del medio ambiente como a la inclusión social, la accesibilidad y la participación comunitaria.

Por último, AmbientalMents destaca por su elevada capacidad de transferencia y replicabilidad, al ofrecer un modelo estructurado y adaptable que puede implantarse en otras entidades y contextos, favoreciendo la extensión de buenas prácticas en sostenibilidad, inclusión e intervención social.