

El **Laboratorio de Innovación de la Fundación Hospitalarias Tenerife** es una iniciativa organizativa orientada a promover la generación, implementación y evaluación de soluciones innovadoras aplicadas a los procesos de atención, rehabilitación y gestión.

El laboratorio funciona como una red transversal de colaboración entre los distintos recursos de la Fundación, integrando profesionales de diferentes disciplinas que trabajan conjuntamente para identificar oportunidades de mejora, compartir experiencias y diseñar nuevas estrategias de intervención.

1.- Objetivos de la práctica

Antes de la creación del Laboratorio de Innovación, las iniciativas innovadoras que surgían dentro de los distintos recursos de la Fundación se desarrollaban de manera aislada, sin un espacio común que permitiera compartir aprendizajes, coordinar acciones o sistematizar las experiencias.

Se detectó la necesidad de articular una estructura organizativa que facilitara el intercambio de conocimiento, promoviera la participación de los equipos profesionales y canalizara las propuestas de mejora surgidas en el trabajo diario.

Ante esta situación, se identificaron tres necesidades principales: fortalecer la cultura de innovación dentro de la organización, sistematizar las soluciones innovadoras que ya se estaban desarrollando en algunos servicios y generar un modelo colaborativo que permita mejorar de forma continua la calidad de la atención.

Objetivo general

Impulsar un modelo organizativo de innovación colaborativa que permita mejorar la calidad de los servicios y el impacto de las intervenciones en la vida de las personas atendidas en la Fundación Hospitalarias Tenerife.

Objetivos específicos

- Crear un espacio formal de trabajo colaborativo orientado a la generación y desarrollo de iniciativas innovadoras.
- Promover el uso de tecnologías avanzadas en los procesos de atención y rehabilitación.
- Potenciar la formación continua, la investigación y la transferencia del conocimiento entre los distintos recursos de la Fundación.
- Fomentar la participación activa de los profesionales en la identificación de oportunidades de mejora.
- Mejorar los resultados funcionales y el grado de satisfacción de las personas usuarias mediante intervenciones innovadoras.

2.- Desarrollo de la práctica

En julio de 2023 se procede a la creación del Plan Marco de Innovación propio de Fundación Hospitalarias Tenerife.

El desarrollo del Laboratorio de Innovación en la Fundación Hospitalarias Tenerife se llevó a cabo según el plan de trabajo propuesto, cumpliendo con los tiempos, recursos y acciones previstos. Desde su origen como una comisión de trabajo estructurada en torno a la Investigación, la Innovación y la Mejora (IIM), el trabajo ha sido progresivo, sistemático y flexible, permitiendo una implementación eficaz sin interferir en la operativa diaria de los distintos recursos. Uno de los primeros hitos fue la elaboración del documento de funcionamiento de la Comisión IIM, que estableció claramente los objetivos, líneas de acción y estructura organizativa, asegurando la representación de todos los servicios. Este documento definió la innovación en ámbitos como el servicio, los procesos, la organización y la comunicación, sentando las bases de un modelo transversal, participativo y centrado en la persona.

Entre las acciones planificadas y ejecutadas, se incluyen:

- La definición de una estructura de trabajo con referentes por servicio y la vinculación con consultoras externas especializadas (como Taktice-Serena), que aportaron una visión técnica y metodológica al proceso.
- Creación del formulario “Pon tus ideas en acción”, a través del cual cualquier colaborador/a de la Fundación puede comunicar sus iniciativas innovadoras, las cuales se reflejarán en el “Observatorio Tecnológico” para su valoración en la Comisión de Innovación.
- La incorporación progresiva de tecnologías innovadoras:
 - AMADEO - Tyromotion
 - FESIA technology
 - Estimulación transcraneal por corriente directa (tDCS)
 - MotoMed
 - Realidad Virtual
 - Rehametrics
 - Rehacom
 - Mesa interactiva (TOVERTAFEL)
- La implementación de acciones de formación interna como jornadas anuales de innovación, “píldoras formativas” sobre nuevas tecnologías, boletines trimestrales de vigilancia tecnológica, y espacios de socialización de experiencias.
- La participación en eventos externos y la validación por parte de organismos expertos, como la Red ITEMAS o el modelo EFQM, lo que ha permitido contrastar la práctica con referentes nacionales y europeos.

Aprendizajes y áreas de mejora:

Durante el desarrollo se han identificado varios aprendizajes clave:

- La importancia de una estructura flexible que permita la adaptación de ritmos y enfoques según las particularidades de cada recurso.
- La necesidad de mejorar la divulgación externa

- La importancia de involucrar con mayor antelación a las personas usuarias y sus familias en el diseño de las acciones innovadoras, reforzando así la perspectiva centrada en la persona desde las fases iniciales.

Además, se ha comprobado que la formación continua y la participación activa del equipo son elementos determinantes para que la innovación se mantenga viva y operativa en el tiempo.

- Link: [Terapia logopédica intensiva de la afasia tras un DCA con estimulación transcraneal por corriente directa - Fundación Hospitalarias](#)
- Link: [Beneficios del Fesia Walk para la reeducación de la marcha en personas con hemiplejía y/o hemiparesia secundaria a un ACV - Fundación Hospitalarias](#)
- Link: <https://www.instagram.com/reel/DWREOhUM4Wm/?igsh=NHk5NXZndmxvcDNu>
- Link: <https://www.instagram.com/reel/DVQQKlxDsOG/?igsh=Mmp3c2Q1aG11ajBq>
- Link: <https://www.instagram.com/reel/DUkxZMFjg-C/?igsh=NGVkJMBqMGh4cDRt>
- Link: <https://www.instagram.com/reel/DQcG9cYgYn2/?igsh=dm11Z3RkMWc4NGZu>

3.- Método empleado para la puesta en marcha

La implementación del Laboratorio de Innovación se ha desarrollado mediante un modelo participativo y estructurado que integra la innovación dentro de la actividad cotidiana de los distintos servicios.

El proceso comenzó con la creación de la Comisión de Investigación, Innovación y Mejora, encargada de definir las líneas estratégicas, coordinar las acciones y facilitar la participación de los distintos recursos.

Entre las principales acciones metodológicas destacan:

- Definición de una estructura de trabajo con representantes de cada servicio.
- Reuniones periódicas de la comisión para compartir experiencias, identificar oportunidades de mejora y analizar propuestas.
- Creación del formulario interno “Pon tus ideas en acción”, que permite recoger iniciativas de todo el personal.
- Registro y seguimiento de las propuestas mediante el Observatorio Tecnológico y el Dossier Tecnológico.
- Desarrollo de acciones formativas internas, como píldoras formativas, boletines de vigilancia tecnológica y jornadas anuales de innovación.
- Participación en eventos externos y colaboración con entidades académicas y empresas tecnológicas.

Este enfoque permite integrar la innovación de forma progresiva, flexible y sostenible, sin interferir en la operativa diaria de los servicios.

4.- Principales resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos hasta la fecha confirman que el *Laboratorio de Innovación* ha cumplido sus objetivos y ha generado un impacto positivo y sostenido en la organización.

- Se ha fortalecido el sentimiento de pertenencia y la motivación del equipo profesional al sentirse parte activa de un proceso creativo y con impacto real.
- Se ha establecido una generación de cultura de innovación en la organización, con ejemplos como la realización de las jornadas de innovación
- Las personas usuarias han manifestado mayor satisfacción en intervenciones que han incorporado tecnología interactiva.
- Se ha potenciado la colaboración interdisciplinar y la visión de conjunto, compartiendo técnicas, experiencias y conocimientos.
- Hemos comenzado a impulsar proyectos de innovación en contextos clínicos, así como proyectos de investigación.
- Implementación de tecnologías innovadoras en el proceso de rehabilitación, reflejadas en el Dossier Tecnológico (documento que recoge todas las iniciativas innovadoras propuestas por los/as colaboradores/as)
- Hemos establecido sinergias y contratos de colaboración con distintas empresas externas dedicadas a la innovación dentro de contextos clínicos (FESIA technology, Neuronup, Ioniclicins, entre ellos.)
- Se han realizado anualmente Jornadas de Innovación donde se presentan los avances de innovación, investigación y mejora adquiridos.

5.- Justificación del cumplimiento de los criterios de valoración expuestos en el documento “Bases de Participación”

Necesidad:

El punto de partida del *Laboratorio de Innovación* fue la necesidad de articular de manera más estructurada y colaborativa las iniciativas innovadoras que surgían dentro de los distintos recursos de la Fundación Hospitalarias Tenerife. Se detectó la carencia de un espacio común para compartir aprendizajes y promover el pensamiento innovador orientado a soluciones prácticas, eficaces y centradas en la persona.

Sostenibilidad:

Para este proyecto no se requiere una infraestructura física específica, lo que facilita su sostenibilidad y adaptabilidad.

Por otro lado, al compartir y generalizar conocimientos, conseguimos que toda inversión en innovación (formaciones, dispositivos, etc.) beneficie a todos los recursos del centro.

Carácter innovador:

El carácter innovador de esta práctica se manifiesta en varios niveles. En primer lugar, a nivel interno, se rompe con la estructura de trabajo aislado por servicios, dando lugar a un sistema colaborativo, intercentros e interdisciplinar que favorece compartir conocimientos.

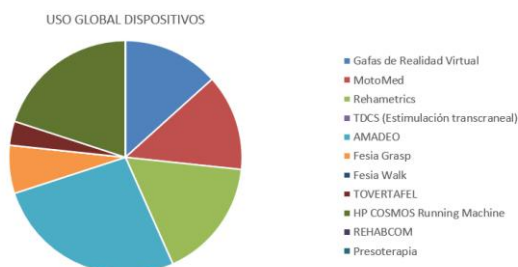
En segundo lugar, a nivel de la innovación tecnológica, se integran herramientas avanzadas en los procesos de rehabilitación de forma personalizada y contextualizada según las necesidades

de cada persona usuaria. Estas tecnologías se aplican desde un enfoque humano, ético y centrado en la persona.

Datos o evidencias:

Anualmente, se realiza la memoria de la Comisión de Investigación, Innovación y Mejora (IIM)

También, se lleva un registro exhaustivo de la puesta en marcha de los proyectos innovadores, así como del uso de los dispositivos tecnológicos:



También, realizamos encuestas de satisfacción a profesionales y personas usuarias, las cuales se adjuntan más adelante.

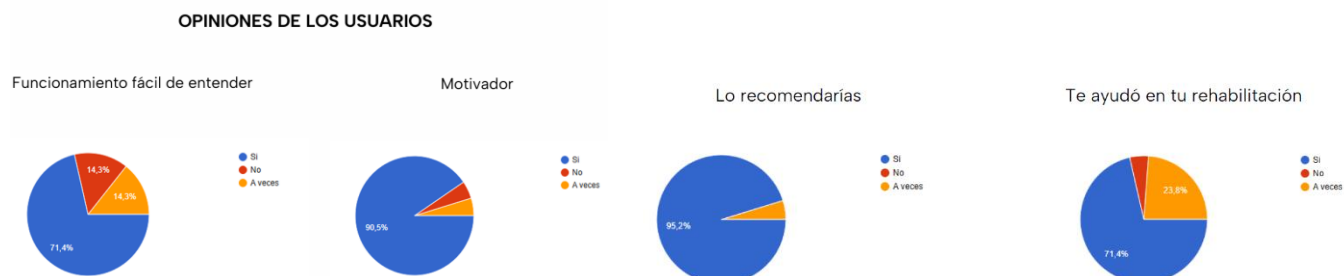
Garantía de continuidad

El contexto y el entorno actual tan cambiante y la posible aparición de nuevas necesidades no contempladas en el plan definido hace necesario llevar a cabo una evaluación permanente y posibilitar correcciones y ajustes de las medidas y actuaciones inicialmente establecidas para su adecuación y encaje en el entorno cambiante. Por ello, se realiza un seguimiento a través de la Memoria anual de trabajo, que analiza el grado de avance del cumplimiento de los objetivos operativos y los proyectos e investigaciones trabajadas y evalúa con el sistema de indicadores.

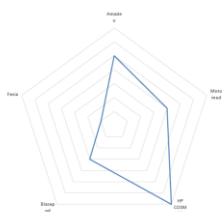
Participación de las personas con discapacidad y sus familias:

Se realizan encuestas de satisfacción de las innovaciones y dispositivos implantados para valorar su repercusión en la rehabilitación de las personas atendidas.

Adjuntamos resultados de la encuesta de 2025:



FAVORITOS DE LOS USUARIOS



Dispositivo favorito	Porqué
HP COSMOS	Ayuda a caminar
Amadeo	Mejora la funcionalidad de las manos
Motomed	Actividad física
Blazedpod	Dinámico, memoria y atención
Fesla	Novedoso

Sistemática

En la memoria anual se plantean el plan de acción claro con seguimientos mensuales.

La planificación se proyectos se plantea con acciones a corto y medio plazo que se revisan mensualmente

Replicabilidad

La práctica es transferible a otras entidades, especialmente del ámbito sociosanitario, educativo o asistencial, que cuenten con equipos comprometidos, pero sin grandes recursos económicos. Las recomendaciones para una réplica exitosa serían:

- Asegurar el respaldo institucional desde el inicio.
- Favorecer estructuras horizontales de participación.
- Garantizar tiempo real para el trabajo colaborativo.
- Vincular la innovación con resultados concretos y medibles

Revisión periódica

Mensualmente, la Comisión de IIM se reúne para analizar datos y acciones de mejora. Trimestralmente se hace un análisis de la puesta en marcha y satisfacción de las innovaciones planteadas.

6.- Conclusiones

El laboratorio ha fortalecido la cultura de innovación dentro de la Fundación, facilitando una mejora sostenida en la calidad de los servicios y una mayor cohesión entre los distintos equipos profesionales. Se ha evidenciado un impacto positivo en los procesos de rehabilitación, con mejoras en los resultados funcionales de las personas usuarias, un aumento de la motivación del personal, y una mejor capacidad de adaptación a los cambios del entorno sociosanitario.

La innovación no necesita estar ligada a infraestructuras complejas ni grandes inversiones, sino a una cultura organizacional abierta al cambio, al trabajo en red y al compromiso colectivo. La clave del éxito ha sido generar un espacio de confianza y colaboración entre profesionales diversos, donde la escucha activa, el intercambio de conocimientos y la orientación a la persona usuaria guían cada acción. Esta experiencia demuestra que la innovación es sostenible cuando nace del propio equipo y se conecta directamente con las necesidades reales de las personas atendidas.