

EMPOWER FAMILY

APP para el acompañamiento y empoderamiento de las familias de personas con discapacidad

Las familias de personas con necesidades complejas son una parte fundamental de su cuidado diario. En muchos casos, son quienes prestan la mayor parte de la atención en el hogar, lo que supone una importante carga física y emocional. Sin embargo, a menudo no cuentan con el apoyo, la orientación ni el seguimiento que necesitan para afrontar esta responsabilidad.

La falta de herramientas que permitan acompañar a las familias de forma continuada y detectar a tiempo nuevas necesidades puede aumentar su sobrecarga, dificultar el cuidado en el domicilio y hacer que los problemas se identifiquen cuando ya son más difíciles de resolver. Por ello, es necesario desarrollar nuevas formas de apoyo que ayuden a las familias y mejoren la atención que reciben las personas cuidadas.

1. - Objetivos de la práctica

El objetivo del proyecto fue diseñar e implantar una **aplicación digital**, denominada *Empower Family*, para acompañar a las familias en el cuidado de sus familiares en el hogar. La aplicación busca ofrecer apoyo continuo, facilitar la detección temprana de nuevas necesidades y mejorar la comunicación y la coordinación entre las familias y los profesionales.

Una de las principales necesidades que encontramos es que las familias necesitan un apoyo continuo y organizado, no solo ayuda cuando surge un problema. Para que una solución como esta sea realmente útil, es fundamental contar con la participación de las propias familias y de los profesionales desde el inicio del proyecto. Gracias a ello, ha sido posible desarrollar una herramienta adaptada a las necesidades reales y fácil de incorporar a la práctica asistencial.

El proyecto también ha puesto de manifiesto que el apoyo emocional, la orientación para afrontar el cuidado en el hogar y la posibilidad de disponer de momentos de respiro son aspectos imprescindibles para mantener el bienestar de las familias y garantizar unos cuidados de calidad a largo plazo.

En definitiva, *Empower Family* demuestra la importancia de situar a las familias en el centro de la atención, reconociendo su papel como parte esencial del proceso de cuidado y proporcionándoles los recursos y el acompañamiento necesarios para desempeñar esta labor.

2.- Desarrollo de la práctica

El desarrollo de *Empower Family* se ha llevado a cabo mediante un enfoque iterativo y progresivo, alineado con la planificación inicial, estructurado en fases de diseño, validación y desarrollo tecnológico.

En la fase inicial de diseño conceptual, se cumplió lo previsto en cuanto a la identificación de necesidades y definición del modelo, utilizando metodologías centradas en las personas. Esta fase permitió estructurar los principales componentes del modelo de acompañamiento familiar y definir su propuesta de valor.

En relación con la fase de co-creación, el desarrollo superó parcialmente la planificación inicial. Se amplió la participación de los grupos de interés, incorporando de manera más intensiva a familias y profesionales en procesos de validación. Esta ampliación implicó un mayor consumo de tiempo respecto a lo previsto, pero permitió mejorar significativamente la adecuación del modelo a las necesidades reales y su aplicabilidad en el entorno asistencial.

Durante la fase de validación, el proyecto alcanzó un nivel de desarrollo superior al inicialmente planificado al ser seleccionado en programas de innovación como GENESIS_IT y posteriormente incubado en BRING_IT. Estos programas aportaron acompañamiento metodológico, validación externa y conexión con el ecosistema innovador, fortaleciendo la solidez del modelo y su proyección futura.

En paralelo, se inició el desarrollo de la solución digital (APP), cumpliendo los objetivos previstos en cuanto a su conceptualización funcional. No obstante, la evolución técnica se ha desarrollado de forma progresiva, incorporando mejoras no contempladas inicialmente, como el análisis de la información generada en la teleasistencia mediante herramientas de inteligencia artificial. Este avance ha ampliado el alcance tecnológico del proyecto, reforzando su capacidad de anticipación y detección de necesidades.

En términos de recursos, se ha mantenido el equipo multidisciplinar previsto, aunque con una mayor implicación de las áreas de innovación y sistemas debido al incremento de la complejidad tecnológica. La obtención de financiación a través de la Fundación “la Caixa” ha contribuido a garantizar la viabilidad del proyecto en esta fase de desarrollo.

Respecto a la planificación temporal, las fases de diseño y validación se han desarrollado conforme a lo previsto, mientras que el desarrollo tecnológico presenta un avance progresivo, acorde con la naturaleza del proyecto y su enfoque iterativo.

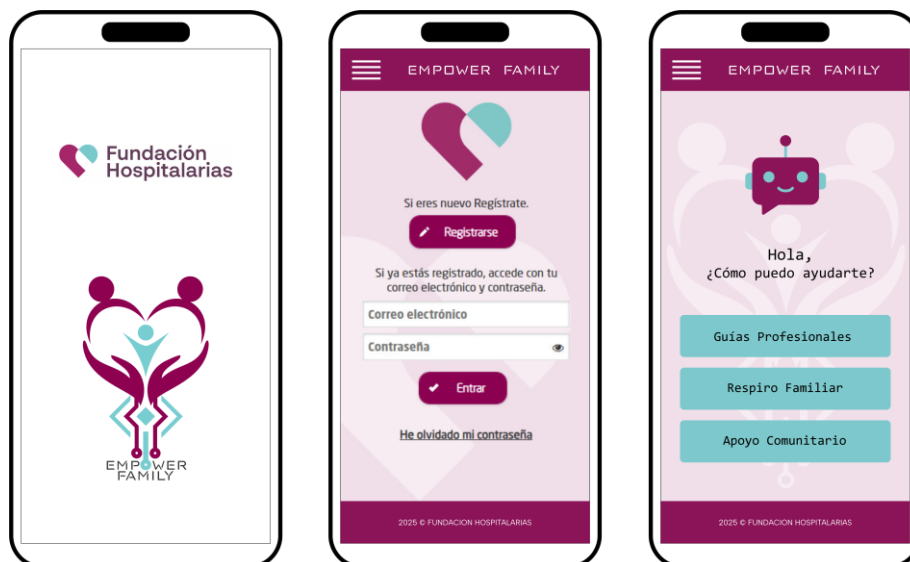
Entre los principales aprendizajes destacan:

- La co-creación con familias y profesionales es un factor crítico para asegurar la utilidad y aceptación del modelo
- La planificación inicial debe mantenerse flexible para adaptarse a la complejidad del problema y a los aprendizajes emergentes
- La tecnología debe integrarse como elemento facilitador del modelo asistencial, no como eje principal
- La incorporación temprana de análisis de datos permite avanzar hacia un enfoque más preventivo

Como áreas de mejora, se identifican la necesidad de acelerar el desarrollo tecnológico, definir indicadores cuantitativos de impacto y fortalecer la integración del modelo en la operativa asistencial.

En conjunto, el desarrollo de Empower Family ha evolucionado de forma coherente con la planificación inicial, incorporando mejoras que han reforzado la solidez, viabilidad y potencial de escalabilidad del modelo.

Link: <https://fhefamily.com/app>



3.- Método empleado para la puesta en marcha

El diseño de la APP Empower Family se ha realizado mediante metodologías centradas en las personas, como Biodesign y Design Thinking, y ha sido validado mediante procesos participativos con familias y profesionales. Además, el proyecto ha sido impulsado en el marco de programas de innovación como GENESIS_IT y su posterior incubación en BRING_IT, lo que ha permitido contrastar su viabilidad, aceptación y alineación con necesidades reales.

Los principales grupos de interés a los que se dirige son las familias, las personas atendidas y los profesionales sociosanitarios. Su valor diferencial reside en transformar el cuidado en el hogar desde un enfoque más preventivo, coordinado y centrado en la persona, incorporando a la familia como agente activo del proceso asistencial.

En relación con la coordinación entre familias y profesionales, el proceso de co-creación ha favorecido una mayor implicación de los grupos de interés. Más del **50% de las familias participantes** ha manifestado su disposición a colaborar activamente en el desarrollo del proyecto, lo que evidencia un avance hacia un modelo más participativo e integrado.

4.- Principales resultados obtenidos.

Los resultados obtenidos en el desarrollo de Empower Family evidencian avances significativos en la validación del modelo, su aceptación por parte de los grupos de interés y su capacidad para generar valor asistencial y organizativo, en coherencia con los objetivos planteados.

En relación con el objetivo de facilitar apoyo continuo a las familias en el entorno domiciliario, se ha llevado a cabo un proceso de validación en el que han participado **69**

familias, permitiendo contrastar la utilidad y pertinencia de los principales componentes del modelo. Los resultados muestran un alto grado de aceptación:

- **97%** valora positivamente la teleasistencia
- **90%** considera necesario disponer de apoyo familiar estructurado
- **88%** destaca la importancia de los servicios de respiro familiar
- Más del **88%** considera que la solución aportará valor en el hogar

Estos datos evidencian un elevado nivel de satisfacción inicial y una clara alineación con las necesidades detectadas.

Respecto al objetivo de mejorar la detección temprana de necesidades, el proceso de análisis y validación ha permitido identificar de forma estructurada problemáticas clave en el entorno familiar, como la sobrecarga emocional, la falta de acompañamiento continuo y las dificultades en la gestión de situaciones complejas. Este conocimiento ha sido

5.- Justificación del cumplimiento de los criterios de valoración expuestos en el documento “Bases de Participación”

Necesidad

Las familias de personas con necesidades complejas desempeñan un papel esencial en el cuidado y seguimiento en el entorno sociosanitario domiciliario, asumiendo una elevada carga emocional y asistencial. Sin embargo, continúan existiendo limitaciones en el acceso a sistemas estructurados de acompañamiento, apoyo continuo y detección temprana de situaciones de riesgo, lo que dificulta la continuidad del cuidado, incrementa la sobrecarga familiar y limita la capacidad de anticipación ante nuevas necesidades.

Esta situación representa un reto relevante para la calidad asistencial en el ámbito sociosanitario, especialmente en contextos donde el hogar constituye el principal espacio de cuidado y seguimiento.

Sostenibilidad

Uno de los impactos evaluados ha sido la reducción aproximada del 10% en costes indirectos, asociados a desplazamientos y atención presencial.

La sostenibilidad de la práctica se fundamenta en la elevada aceptación por parte de las familias, la validación participativa realizada con los distintos grupos de interés, la viabilidad organizativa y tecnológica del modelo, así como el respaldo institucional y financiero obtenido.

Carácter innovador:

A nivel interno, la innovación radica en la transformación del modelo de atención, pasando de intervenciones puntuales a un sistema continuo de apoyo que combina acompañamiento emocional, orientación práctica, servicios de respiro y seguimiento estructurado. Este enfoque supone un cambio relevante en la forma de prestar servicios, incorporando metodologías de innovación como Biodesign, Design Thinking y enfoques

ágiles, poco habituales en entornos asistenciales tradicionales, y favoreciendo una cultura organizativa orientada a la mejora continua y centrada en las personas.

Desde el punto de vista tecnológico, el modelo incorpora una solución digital que facilita la interacción entre familias y profesionales, integrando además el análisis de la información generada en la teleasistencia para avanzar hacia la detección anticipada de incidencias y necesidades. Este componente refuerza el carácter preventivo del modelo y su capacidad de adaptación.

A diferencia de otras soluciones existentes, Empower Family integra en un único modelo el acompañamiento emocional, el apoyo en el hogar, el respiro familiar y el análisis de información, ofreciendo una respuesta holística y personalizada que no está presente en las soluciones actuales del mercado.

Datos o evidencias:

Los datos obtenidos y mostrados con anterioridad evidencian avances significativos en la validación del modelo, su aceptación por parte de los grupos de interés y su capacidad para generar valor asistencial y organizativo, en coherencia con los objetivos planteados.

Garantía de continuidad:

Gracias a los resultados, podemos observar que el 97% de las familias valoran positivamente el apoyo recibido por parte del proyecto, lo cual nos impulsa a seguir mejorando y desarrollando este modelo de ayuda para las familias a las que atendemos.

Además, contamos con financiación de la **Fundación “la Caixa”**, lo que refuerza la viabilidad y potencial del proyecto.

Sistemática

El plan de trabajo se ha estructurado en fases: diagnóstico de necesidades, diseño conceptual, co-creación con grupos de interés, validación del modelo y desarrollo progresivo de la solución digital. Cada fase ha contado con hitos definidos y asignación de recursos específicos, con una evolución iterativa basada en el aprendizaje continuo.

Replicabilidad

El modelo es aplicable a diferentes contextos del ámbito sociosanitario y adaptable a otros sectores como servicios sociales o educación. Para su replicación, se recomienda:

- Incorporar procesos de co-creación con los grupos de interés desde fases iniciales
- Adaptar el modelo a las características organizativas y culturales del contexto
- Priorizar el valor asistencial frente a la tecnología
- Asegurar la integración con los equipos profesionales

6.- Conclusiones

A nivel organizativo, el proyecto ha generado un impacto significativo al haber sido validado en programas de innovación como GENESIS_IT e incubado en BRING_IT. Asimismo, ha

recibido financiación de la Fundación “la Caixa”, lo que refuerza su viabilidad, su reconocimiento externo y su potencial de desarrollo y escalabilidad.

Desde una perspectiva cualitativa, los resultados evidencian una mejora en la percepción de acompañamiento por parte de las familias, una disminución de la sensación de aislamiento y una mayor alineación entre familias y profesionales en el proceso de atención.

Además, como resultado del diseño y la validación del modelo, se han definido los principales indicadores de impacto previstos para la fase de implementación:

- Cobertura inicial estimada de 70 familias durante la fase experimental.
- Reducción aproximada del 10 % en los costes indirectos asociados a desplazamientos y atención presencial.
- Incremento superior al 10 % en la detección temprana de nuevas necesidades mediante el análisis de la información generada por la teleasistencia.
- Aumento del 15 % en la implicación comunitaria, favoreciendo la participación de las familias en redes de apoyo y actividades comunitarias.

Estos indicadores ponen de manifiesto el potencial del modelo para mejorar la eficiencia de la atención, anticipar necesidades y fortalecer la sostenibilidad de los cuidados en el entorno domiciliario.

En fases posteriores, se prevé consolidar indicadores cuantitativos que permitan medir el impacto real de la intervención, especialmente en relación con la satisfacción de las familias, el uso del servicio, la reducción de situaciones de crisis y la mejora de la coordinación asistencial.

En conjunto, los resultados obtenidos confirman que Empower Family responde de manera eficaz a las necesidades identificadas y presenta un elevado potencial de escalabilidad, sostenibilidad y transferencia a otros contextos organizativos.