

## ELABORACIÓN DEL IV PLAN ESTRATÉGICO DE AUTISMO CÁDIZ

Muchas gracias por aceptar esta invitación. Vamos a iniciar el trabajo.

En esta fase, vamos a trabajar individualmente, apoyados en documentos e informaciones relevantes que os ayude a elaborar ideas y propuestas. Os informo qué documentos vamos a usar:

**- Sondeo a socios y socias de Autismo Cádiz (DOC 1):**

En la encuesta de satisfacción de este año, incluimos una pregunta final para que las personas que participaban, nos hicieran llegar sugerencias. El resultado final, ordenado por capítulos y grupos de interés os lo adjuntamos.

**- Informa final presentado a la asamblea de Autismo Cádiz sobre los logros realizados en el anterior plan estratégico de Autismo Cádiz (DOC 3):**

Este informe es el que se presentó en la asamblea de marzo de 2023 a las personas socias de Autismo Cádiz, para que conocieran qué resultados se habían obtenidos en el III Plan Estratégico.

- Otros informes y documentos de interés:

Aquí os sugerimos algunos documentos que os pueden ayudar a generar ideas. Son

- **Estrategia Española en los Trastornos del Espectro del Autismo:** presentado recientemente, es el primer acuerdo político para atender los aspectos más apremiantes que atañen al colectivo de las personas con TEA y sus familias en España, indicando las prioridades y objetivos para puedan dar respuesta. Entendemos que es un documento largo, pero quizás clarificador para hacer propuestas de futuros con una mirada más allá de la propia asociación.
- **Informe de Asociación Liber de entidades de apoyo a la toma de decisiones.** Este documento está escrito en lectura fácil. Va explicando qué es una vulneración de derechos y qué situaciones se han denunciado. Hay algunas referencia a las restricciones del Covid, pero puede ser clarificador para conocer los derechos de las personas y algunos ejemplos de vulneraciones
- **Informe sobre las vulneraciones de derechos humanos** a personas con discapacidad intelectual, trastornos del espectro de autismo o parálisis cerebral. Este documento está hecho en lectura fácil y se basa en el último informe emitido por la Naciones Unidas (ONU) sobre el grado de vulneración de los Derechos de las Personas con Discapacidad.

Estos documentos sirven para pensar en nuevas oportunidades y en situaciones que deberíamos evitar o defender en nuestras prioridades.

## SONDEO A SOCIOS Y SOCIAS DE AUTISMO CÁDIZ DOC 1

A continuación, se transcriben las aportaciones realizadas por los grupos de interés que han participado en las encuestas de satisfacción, organizadas en algunos capítulos de interés. Algunas aportaciones denotan una falta de conocimiento de las oportunidades que ofrece la asociación, pero, en estos casos, se hace una lectura de fallo del sistema de comunicación de la asociación y de sus servicios a la hora de transmitir la información relevante a las personas que conforman Autismo Cádiz, por la que se traduce en un área de mejora.

Tras la transcripción de aportaciones, se concluye con un apartado de sugerencias que resume las ideas expuestas por los grupos:

### APORTACIONES TEXTUALES DE LAS FAMILIAS

#### CARTERA DE SERVICIOS DE AUTISMO CÁDIZ:

##### 1. Estilo de prestación de apoyos a las personas con autismo

- Me gustaría que las actividades para los niños se diversificarán, incluso que pudieran ser 'personales' según el interés del muchacho.
- Seguir trabajando en actividades que proporcionen estabilidad, tranquilidad y anticipación para que él se sienta feliz y realizado.
- Debido a la falta de soporte de las administraciones públicas de nuestra comunidad, tanto en medios como en formación de profesionales creo conveniente que nuestra asociación apoye a nuestros chicos en el ámbito escolar o en sus distintos ámbitos talleres de formación y otros, también trabajar en el ámbito de una casa de respiro

##### 2. Nuevos servicios:

- Pisos tutelados
- Viajes fuera de la provincia, conciertos, teatro, bares, discotecas ... en definitiva, actividades de ocio para chicos adolescentes y adultos que están totalmente integrados en enseñanza en clase y sin problemas de comportamiento que necesiten una asistencia continua. Esta oferta a día de hoy la tiene la asociación de Asperger y me gustaría saber si autismo Cádiz se plantea algo parecido.
- Continuar avanzando en los apoyos profesionales para la vida independiente de adultos

#### Resumen de este apartado:

Las familias solicitan apoyos personalizados, adaptados a las peculiaridades de las personas con autismo. Apoyos que proporcionen estabilidad emocional.

Solicitan servicios en la comunidad, relacionado con el tiempo libre y el ocio y que hacen las personas de su grupo de edad.

Además, se solicitan servicios para la vida independiente, que van desde las viviendas tuteladas, talleres para la vida independiente.

#### SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA:

- Buscar subvenciones para que los servicios resulten más asequibles a los padres,
- La estrategia de futuro sería intentar la sostenibilidad de todos los servicios de Autismo Cádiz. Si eso no ocurre, el futuro de la entidad y las personas TEA a las que representa, cada vez será más incierto

### Resumen de este apartado:

La solvencia económica es fundamental para la entidad, para el futuro y para apoyar a las familias en las cuotas económicas que tienen que aportar.

## MEJORA Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS

### 1. Servicios residenciales:

- Mejorar algunos aspectos de las viviendas o edificios en las residencias
- Para mí el único deseo que al día a día me hace sentirme triste es no poder ver ni escuchar nada acerca de los hogares, de su ampliación o de buscar ayudas para poder ampliar este servicio.

### 2. Ocio y tiempo libre:

- Quisiera más actividades de deporte y tiempo libre, hace años había actividades de ocio y deporte al menos una tarde a la semana
- más opciones de campamentos de veranos.

### 3. Educación:

- Voluntariado para mi hijo para acabar 4º de ESO por favor.

### 4. Atención Temprana:

- Conseguir más plazas de Atención Temprana, pudiendo elegir al profesional que trabaja con nuestro hijo.

### 5. Centro de día:

- piscina centro de día de puerto real contando también con la aportación de los padres

### 6. Acceso a la Cartera de Servicios:

- Mas actividades para los niños del Campo de Gibraltar.
- Ofrecer la posibilidad de contratar más servicios para aquellos niños cuyos padres lo deseen, aunque sea de forma particular, como se hace en otros países.

### Resumen de este apartado:

- Las familias reclaman ampliación del nº de servicios **residenciales** y la mejora de infraestructura de los que ya existen
- Se reclaman actividades que antes se hacía en el servicio de **ocio**, además de diversificar las colonias de verano
- Más servicios de Atención Temprana, mantener el servicio de voluntariado en Educación y poder acceder a otros servicios de la cartera de servicios de Autismo Cádiz es una muestra clara de dificultades en la transmisión de la misma. Hay que revisar los mecanismos de comunicación con las familias
- Es urgente dar servicios a la Comarca del Campo de Gibraltar

## VISIBILIDAD Y DEFENSA DE DERECHOS

- por último en mi opinión tenemos que ser más visibles a la sociedad, hoy en día se tiene más conciencia del autismo pero por desgracia aún no es suficiente, también trabajar en un protocolo médico para ellos ,incluso los profesionales médicos de salud mental USMI no se adaptan a las necesidades de nuestros chicos como las esperas, el tema de fomentar el deporte adaptado, podéis contar con nosotros para lo que quieran familia S.I., gracias por vuestra labor.
- Que sigáis trabajando para ayudar a las personas con tea, sobre todo, y a las familias
- Se debe impulsar marcar proyectos de leyes para defender los derechos de las personas con autismo y exigir el cumplimiento de los mismos en el ámbito escolar con personal bien formado porque lo que se hace ahora no es inclusión, es incrustación.

**Resumen de este apartado:**

- Mayor visibilidad social de Autismo Cádiz
- Defensa de derechos en las áreas de Salud (salud mental), Educación (inclusión real) y en la defensa de las personas con autismo.

**APORTACIONES TEXTUALES DE LOS Y LAS PROFESIONALES****SOLVENCIA ECONÓMICA**

- Me preocupa bastante la economía de la empresa, se debería de crear un fondo económico para poder solventar las deudas y nóminas de los trabajadores
- Hogares: tener el dinero suficiente para satisfacer sus necesidades desde la más básica hasta la más compleja.
- Hogares: Cuenta con escasos fondos que no llegan a satisfacer las necesidades básicas: Existen muchas necesidades y algunas tan básicas como la comida (¡hay un catering desastroso e indigno!) los productos de higiene, las camas y colchones donde duermen las personas con TEA (de mala calidad que se rompen con facilidad y que se estropean con mucha facilidad debido a que muchas personas con controlan esfínteres) tan importantes para asegurar un descanso adecuado, teniendo en cuenta, además que muchos tienen trastornos del sueño.

Es fundamental que la asociación tome conciencia de un servicio fundamental en la vida de todas las personas, TODAS necesitarán alguna vez un sitio donde vivir, no todas necesitarán un trabajo, por ejemplo, pero si un techo donde vivir cuando no tengan familiares cercanos o estos no puedan ocuparse de ellas.

**Resumen de este apartado:**

- Preocupación por la solvencia económica de la asociación
- Los Hogares son un punto crítico de la entidad, por su alto coste económico, pero insuficiente a la vez para atender las grandes necesidades que tienen y que son básicas

**ATENCIÓN A TODAS LAS PERSONAS DEL ESPECTRO AUTISTA:**

- Atender a las personas de todo el espectro, preocupándonos por dar respuesta a personas adultas con autismo leve que están teniendo mayor presencia y menos respuesta
- Cubrir todas las necesidades de las personas con autismo.
- Cambio de modalidad de prestación de servicios.
- Me preocupa pasar por la misma situación una y otra vez, que no se avance o mejore con ciertos usuarios.

**Resumen de este apartado:**

- Atender a todo las personas del espectro autista, cubrir sus necesidades
- Revisión del modelo de prestación de apoyos
- Imponencia profesional ante la escasez de avances en determinadas personas

**NECESIDADES DE LA CARTERA DE SERVICIOS**

- Me gustaría que hubiera más plazas en hogares
- Más horas en servicio de conciliación familiar ya que hay muchas familias que lo necesitan, pero por su déficit económico no pueden acceder todo lo que realmente lo necesitaran

- Aumentar la importancia del ocio en Autismo Cádiz. Este último año, este servicio ha sufrido un aluvión de peticiones, además de aumentar el grado de satisfacción para con el servicio y necesitamos que desde la entidad se aumenten las herramientas para poder dar un servicio de calidad
- Empoderamiento de la vivienda en autismo-Cádiz, sea el modelo que sea. Actualmente es un servicio "olvidado" y descuidado que debería ser la joya de la corona, pero existe la sensación entre los trabajadores del servicio de que es la cenicienta del cuento.
- Analizar bien y mejorar el tema de transportes, actualmente no es satisfactorio para los servicios ni para las familias.
- Antes de iniciar cualquier otro proyecto, creo que debéis de mejorar aquellas cosas que aún están en proceso o decadentes.
- Mejora de servicios en general
- Expandir los servicios.

#### **Resumen de este apartado:**

- Revisión y ampliación de plazas en servicios: Hogares, Respiro Familiar, Ocio, Servicio de Transporte.
- Mejorar y expandir la cartera de servicios.

#### **NUEVAS NECESIDADES Y OPORTUNIDADES**

- Desarrollo del área de Formación externa.
- Nuevo servicio: ofrecer formación tanto interna como externa de profesionales de la asociación
- Los chicos que vienen cada vez están más tiempo con medios tecnológicos, eso puede generar una adicción, en un futuro sería buena idea tener un profesional especializado en las adicciones
- Abordar nuevas formas de prestar apoyos a las personas con autismo. Capacitar a los profesionales en nuevas metodologías. Nuevas tecnologías. Decidir en qué quiere ser innovadora, que se identifique en la sociedad por eso
- Deberíamos enfocarnos en conseguir que las personas con TEA tengan más facilidades para conseguir un trabajo que les permita independizarse y tener una vida propia e independiente
- Buscar solución para que no sean las personas con TEA las que deben adaptarse a los diferentes servicios, sino implementar un tipo de metodología y estructuración que se amolde lo máximo posible a las diferentes necesidades de las personas con TEA y sus familias.
- Considero importante replantear los servicios individualizados que presta la asociación, así como su coordinación, sus límites y el profesional que debe ser referente en base a las dificultades que presente la persona. Abogar por un equipo transdisciplinar, donde haya un profesional referente en cada área que se encargue de formar y coordinar al resto de profesionales cuyos clientes requieran de sus enfoques o metodologías. En lugar de basarnos en el reduccionismo e incluir a nuestras personas en 5 servicios diferentes. Considero que de esta manera no quedan bien clarificados los límites de los servicios, puesto que la persona es un ser holístico y todos buscamos mejorar su calidad de vida.
- Modelos de psicología dentro de la empresa, no se le puede dedicar en una reunión 3h hablando solo y exclusivamente de un cliente nada más, y después decir que se

extrapola a todos los clientes, cuando ese propio cliente tiene registros especiales solo para él.

#### **Resumen de este apartado:**

- Nuevas oportunidades: Formación, Apoyos en adiciones tecnológicas,
- Innovar, capacitar a los profesionales en nuevas metodologías y tecnologías. Hacednos “expertos” en un ámbito y que sea reconocido externamente.
- Centrar los apoyos en la vida independiente desde los primeros años de vida.
- Cartera de servicios flexible adaptada a las necesidades de las personas, donde se desarrolle la metodología de Planificación centrada en la persona, coordinando los apoyos por un solo profesional y generando un equipo multiprofesional.
- Incidir en el equipo profesional en el aprendizaje de casos (esta propuesta nace de la aportación de “*modelo de psicología dentro de la empresa*”)

#### **CONDICIONES LABORALES:**

- Mejora de condiciones laborales
- Fomentar clima laboral: dedicar tiempo y actividades para ello.
- Crear un espacio libre donde se puedan establecer comunicaciones sanas y de calidad, que sea accesible para todos los trabajadores.

#### **Resumen de este apartado:**

- Mejora de las condiciones laborales
- Mejora del clima laboral
- Favorecer la comunicación (sana, de calidad, accesible)

#### **IMAGEN SOCIAL Y ECOSISTEMA DE LA ENTIDAD:**

- Redes sociales: mejor calidad de las imágenes que se publican, actualización de nuevas opciones que van apareciendo en la actualidad
- Aumentar la colaboración de empresas y asociaciones externas que puedan beneficiar a la entidad y la visibilidad del autismo.

#### **Resumen de este apartado:**

- Imagen social de calidad en redes sociales. Uso de nuevas opciones de redes sociales
- Aumento de la colaboración beneficiosa con otras organizaciones y que visibilice a las personas con autismo

#### **GESTIÓN DE LOS SERVICIOS:**

- Cambio en la dirección inminente, cada 3 años máximo, sin posibilidad de volverse a presentar,
- Supervisión en hogares
- Más dedicación y esfuerzo.

#### **Resumen de este apartado:**

- Propuesta de un modelo rotativo de dirección de los servicios
- Aumento de la supervisión en los Hogares
- Mayor dedicación a la dirección de los servicios

## **APORTACIONES TEXTUALES DEL VOLUNTARIADO**

#### **ROL DEL PAPEL DE VOLUNTARIO:**

- Aunque valoro mucho el hecho de ser voluntaria y el aprendizaje que consigo con ello, el trabajo que el voluntario realiza en centros educativos debería tener una mayor

contemplación y compensación, ya que, debido también al número de horas, asume el rol de docente en el aula en múltiples ocasiones y desempeña funciones características de él. En mi opinión, los voluntarios y voluntarias están para aprender y adquirir experiencia en el sector, pero es difícil perdurarlo en el tiempo porque las horas que se le dedica y la poca compensación económica hace que esta labor se comprenda como algo a corto plazo.

- Dar a conocer en redes sociales o medios comunicación los servicios que ofrece la asociación e incentivar un mayor voluntariado. Aún hay mucha gente que no conoce estos servicios. También es verdad que se debe. Visualizar más, en colegios, institutos, televisión, para una mayor integración de este colectivo en la sociedad.

#### **Resumen de este apartado:**

- No está bien definido el papel del voluntariado, especialmente en los servicios de apoyo educativo que están haciendo un trabajo en la sombra (mucho tiempo, poca compensación)
- Mayor difusión en redes sociales el trabajo del voluntariado en Autismo Cádiz

#### **COORDINACIÓN Y APOYOS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS**

- Me gustaría que nos reuniéramos una vez al mes para comentar cómo vamos con los alumnos. Así compartir opiniones y adquirir nueva información sobre algunos aspectos que necesitemos. Alguna actividad para realizar con nuestros alumnos. Es decir, actividad conjunta entre voluntario- alumno.
- Alguna planificación para trabajar en el aula con algunos niños que aún son más pequeños y no se tiene mucho material que no sea el tradicional.
- Habría un bonito reto que superar en cuanto a nivel educativo o laboral, el de involucrar al tutor o jefe laboral, con el voluntariado y sean 1, y no sea el voluntariado llamado SOMBRA.

Un verdadero acompañamiento real e inclusivo pasa por un voluntariado eficiente y eficaz, con buena planificación antes de empezar el curso o empleo y también compromiso de todos

#### **Resumen de este apartado:**

- Coordinación con el equipo de voluntariado, reuniones presenciales
- Apoyos para poder trabajar en el aula, con materiales innovadores
- Valor del voluntariado en la búsqueda de apoyos naturales en los entornos educativos y laborales.

## RESUMEN FINAL DE LAS APORTACIONES\*

| FAMILIAS                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTERA DE SERVICIOS DE AUTISMO CÁDIZ              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las familias solicitan apoyos personalizados, adaptados a las peculiaridades de las personas con autismo. Apoyos que proporcionen estabilidad emocional.</li> <li>Solicitan servicios en la comunidad, relacionado con el tiempo libre y el ocio y que hacen las personas de su grupo de edad.</li> <li>Además, se solicitan servicios para la vida independiente, que van desde las viviendas tuteladas, talleres para la vida independiente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| SOLVENCIA ECONÓMICA                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>La solvencia económica es fundamental para la entidad, para el futuro y para apoyar a las familias en las cuotas económicas que tienen que aportar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| MEJORA Y AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las familias reclaman ampliación del nº de servicios <b>residenciales</b> y la mejora de infraestructura de los que ya existen</li> <li>Se reclaman actividades que antes se hacía en el servicio de <b>ocio</b>, además de diversificar las colonias de verano</li> <li>Más servicios de Atención Temprana, mantener el servicio de voluntariado en Educación y poder acceder a otros servicios de la cartera de servicios de Autismo Cádiz es una muestra clara de dificultades en la transmisión de la misma. Hay que revisar los mecanismos de comunicación con las familias</li> <li>Es urgente dar servicios a la Comarca del Campo de Gibraltar</li> </ul>                                                                                     |
| VISIBILIDAD Y DEFENSA DE DERECHOS                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor visibilidad social de Autismo Cádiz</li> <li>Defensa de derechos en las áreas de Salud (salud mental), Educación (inclusión real) y en la defensa de las personas con autismo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| PROFESIONALES                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SOLVENCIA ECONÓMICA                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Preocupación por la solvencia económica de la asociación</li> <li>Los Hogares son un punto crítico de la entidad, por su alto coste económico, pero insuficiente a la vez para atender las grandes necesidades que tienen y que son básicas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ATENCIÓN A TODAS LAS PERSONAS DEL ESPECTRO         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Atender a todas las personas del espectro autista, cubrir sus necesidades</li> <li>Revisión del modelo de prestación de apoyos</li> <li>Imponencia profesional ante la escasez de avances en determinadas personas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| NECESIDADES DE LA CARTERA DE SERVICIOS             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión y ampliación de plazas en servicios: Hogares, Respiro Familiar, Ocio, Servicio de Transporte.</li> <li>Mejorar y expandir la cartera de servicios.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| NUEVAS NECESIDADES Y OPORTUNIDADES                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nuevas oportunidades: Formación, Apoyos en adiciones tecnológicas,</li> <li>Innovar, capacitar a los profesionales en nuevas metodologías y tecnologías. Hacerlos "expertos" en un ámbito y que sea reconocido externamente.</li> <li>Centrar los apoyos en la vida independiente desde los primeros años de vida.</li> <li>Cartera de servicios flexible adaptada a las necesidades de las personas, donde se desarrolle la metodología de Planificación centrada en la persona, coordinando los apoyos por un solo profesional y generando un equipo multiprofesional.</li> <li>Incidir en el equipo profesional en el aprendizaje de casos (esta propuesta nace de la aportación de "<i>modelo de psicología dentro de la empresa</i>")</li> </ul> |
| CONDICIONES LABORALES                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de las condiciones laborales</li> <li>Mejora del clima laboral</li> <li>Favorecer la comunicación (sana, de calidad, accesible)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| IMAGEN SOCIAL Y ECOSISTEMA DE LA ENTIDAD           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen social de calidad en redes sociales. Uso de nuevas opciones de redes sociales</li> <li>Aumento de la colaboración beneficiosa con otras organizaciones y que visibilice a las personas con autismo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| GESTIÓN DE LOS SERVICIOS                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de un modelo rotativo de dirección de los servicios</li> <li>Aumento de la supervisión en los Hogares</li> <li>Mayor dedicación a la dirección de los servicios</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| VOLUNTARIADO                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ROL DEL PAPEL DE VOLUNTARIO                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>No está bien definido el papel del voluntariado, especialmente en los servicios de apoyo educativo que están haciendo un trabajo en la sombra (mucho tiempo, poca compensación)</li> <li>Mayor difusión en redes sociales el trabajo del voluntariado en Autismo Cádiz</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| COORDINACIÓN Y APOYOS CON LOS SERVICIOS EDUCATIVOS | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinación con el equipo de voluntariado, reuniones presenciales</li> <li>Apoyos para poder trabajar en el aula, con materiales innovadores</li> <li>Valor del voluntariado en la búsqueda de apoyos naturales en los entornos educativos y laborales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

\* Redacción de ideas por parte de Isabel del Hoyo