

Análisis y diseño de Conecta+, una app para facilitar el desarrollo de actividades de ocio de las personas con discapacidad intelectual desde sistemas eficaces de apoyo



¿Que sería de nuestro día a día sin ocio?

El ocio es el tiempo disponible, libremente elegido y aquellas actividades elegidas individualmente, no relacionadas por sus características con el trabajo o con otras formas de actividad obligatoria, de los cuales se espera que promuevan sentimientos de placer, amistad, felicidad, espontaneidad, fantasía o imaginación, gozo, creatividad, expresividad y desarrollo personal (AAIDD, 2010).

PROBLEMA: Durante la Covid - 19 nos damos cuenta de que muchas apps no son accesibles.

SOLUCIÓN

SOLUCIÓN**Conecta+**

App que facilita la interacción entre personas con discapacidad intelectual y voluntarios a través de actividades de ocio propuestas o elegidas por los usuarios

**FUNDAMENTACIÓN
TEÓRICA****RECOGIDA Y ANÁLISIS
DE DATOS**

CALIDAD DE VIDA

“Calidad de vida es un estado deseado de bienestar personal que: (a) es multidimensional; (b) tiene propiedades éticas-universales- y émicas- ligadas a la cultura; (c) tiene componentes objetivos y subjetivos; (d) está influenciada por factores personales y ambientales” (Schalock y Verdugo, en prensa)

La calidad de vida proporciona un marco conceptual ideal para traducir conceptos abstractos como autodeterminación, equidad, accesibilidad o inclusión (Gómez Sánchez, L. E. et al.,2022).

ENFOQUE EN DERECHOS

ERA DIGITAL

Desde la aparición del Internet y el surgimiento de las redes sociales en 2004, se han generado espacios de comunicación y libre expresión para los usuarios de diferentes plataformas (Zárate Ortiz, 2013).

Actividades en Casa:

- Falta de tiempo
- Cansancio

Generales:

- Dependencia de otras personas
- Miedo a las burlas

Actividades Sociales:

- Falta de tiempo
- Edad avanzada
- Dependencia de decisiones ajenas
- Fatiga

(Badía et al., 2011)

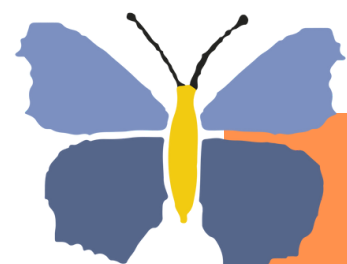
BARRERAS

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una aplicación móvil accesible y de fácil uso, mediante un enfoque de co-producción que involucre a personas con y sin discapacidad intelectual, para mejorar la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual mediante el acceso a actividades de ocio y la conexión con voluntarios interesados en las mismas actividades.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Diseñar una aplicación de fácil uso y cognitivamente accesible.
- Involucrar a personas con y sin discapacidad intelectual en la co-producción.
- Promover la elección de actividades de ocio cercanas a las personas con discapacidad intelectual.
- Personalizar las propuestas de actividades según gustos e intereses.
- Eliminar barreras existentes en el desarrollo de actividades de ocio.
- Fomentar el trato digno hacia las personas.
- Ampliar el círculo social de las personas con discapacidad intelectual.



ORGANIZACIÓN

- Asamblea General
- Junta directiva
- Dirección financiera
- Dirección técnica
- Directoras de centro
- 31 profesionales

SERVICIOS

- Centro de día con terapia ocupacional
- Centro de día
- Residencia adultos
- S.A.F.
- Servicio de ocio y voluntariado

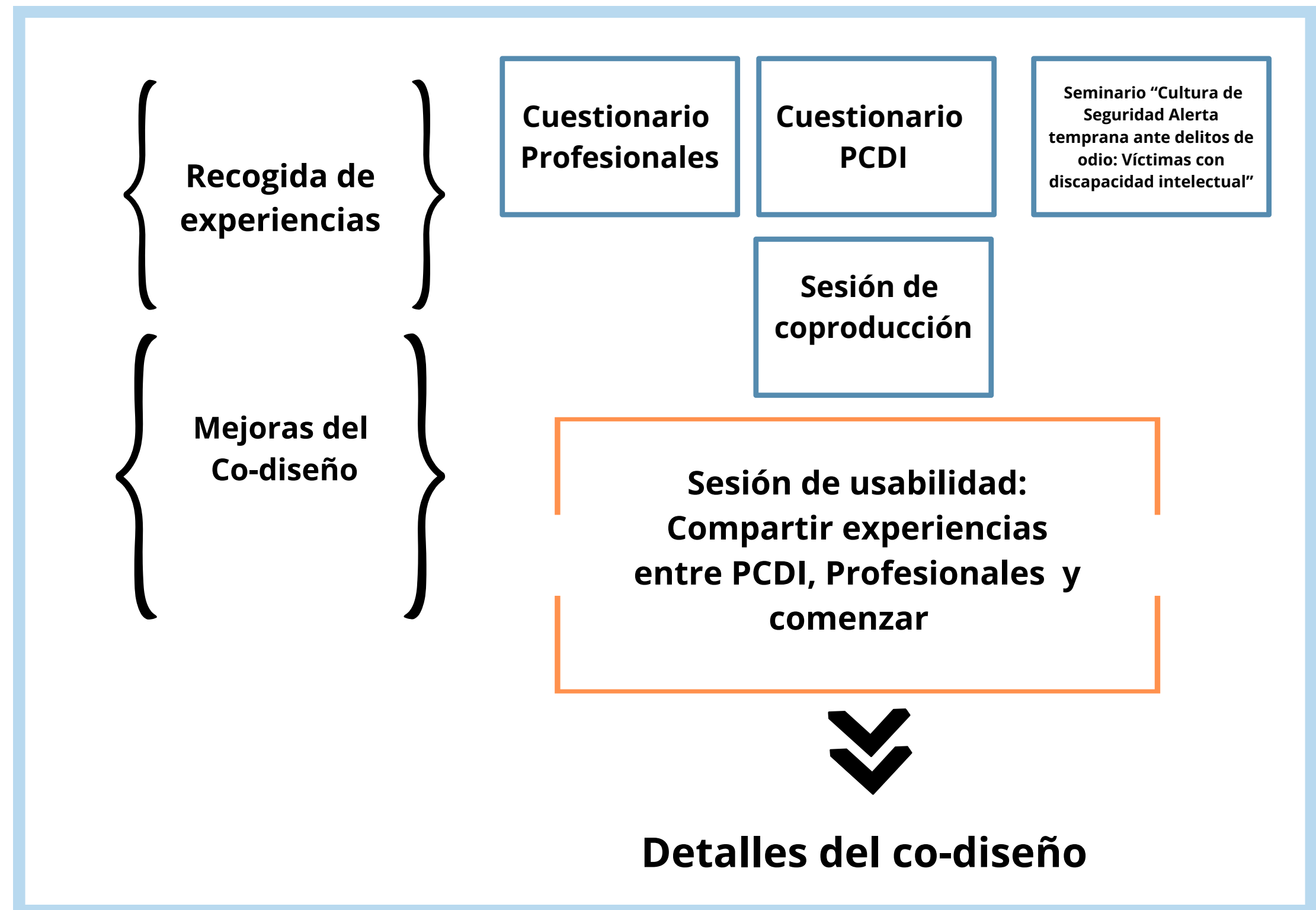
Vera (Almería) 

PERSONAS

- 80 Personas usuarias
- Comarca del Levante Almeriense
- 20 municipios

PARTICIPANTES:
78 Personas Usuarías

IMPLEMENTACIÓN:
Se rige por estándares de usabilidad y accesibilidad, con un enfoque centrado en el usuario según la norma ISO 13407.



ENCUESTA A PERSONAS USUARIAS

- **Uso de Internet:**

Gran mayoría utiliza internet.
Potencial para una aplicación móvil.

- **Frecuencia de Uso:**

Mayoría usa 1-3 horas al día.
La aplicación no debe requerir mucho tiempo.

- **Dispositivos Utilizados:**

Mayoría usa móviles.
Aplicación móvil sería efectiva.

- **Apoyo en el Uso de Internet:**

Mayoría no necesita apoyos.
Aplicación de fácil uso sería efectiva.

- **Usos de Internet:**

Mayoría para entretenimiento.
Oportunidad para actividades de ocio en la aplicación.

- **Redes Sociales:**

Facebook es la más utilizada.
Integraciones con redes sociales.

- **Interés en Aplicación Móvil:**

Mayoría estaría dispuesta a usarla.
Alta aceptación en el público objetivo.

- **Importancia en Internet:**

Adaptación a necesidades de apoyo.
Ofrecer diferentes opciones de apoyo

- **Accesibilidad de la Aplicación:**

Lectura fácil

Varias formas de representar información

- **Personalización de la Aplicación:**

Listado de actividades basado en preferencias

Filtrado de actividades

- **Actividades Deseadas:**

Actividades lúdicas

- **Lanzamiento de Ofertas:**

Asociaciones

ENCUESTA A
PROFESIONALES

- **Comunicación:**

Compartir ubicación

Videollamadas y mensajes de audio

- **Seguridad y Privacidad:**

Ocultar datos personales

- **Valoración:**

Valoración con estrellas

- **Sugerencias para el Diseño:**

Fácil instalación y trato digno.

Posibilidad de mantener relaciones interpersonales.

“CULTURA DE SEGURIDAD, ALERTA TEMPRANA ANTE DELITOS DE ODIO”

Participación de 15 asociaciones de discapacidad intelectual y salud mental.

Tema: Mejora de atención a víctimas, coordinación de cuerpos de seguridad, formación y concienciación.

Dificultades Identificadas:

Reconocimiento de diagnóstico en situaciones de actuación inmediata.

Dificultades para personas con discapacidad intelectual al interponer denuncias.

Potencial de Conecta+:

Facilitar denuncias de abusos.

Información sobre perfil y necesidades de apoyo en denuncias.

SESIÓN DE COPRODUCCIÓN

RECETA MEJORADA

INGREDIENTES
HABITUALES

Participantes:

8 personas con discapacidad intelectual

2 profesionales

INGREDIENTES NUEVOS

Enfoque de la Sesión:

Experiencias personales en lugar de conceptos abstractos.

Enfoque en las vivencias con aplicaciones móviles.

REGISTRO

Incluir un vídeo explicativo.
Diseño intuitivo con pasos claros.
Compatibilidad con todos los dispositivos móviles.
Registro basado en gustos y preferencias.

ACCESIBILIDAD

Ocupar poco espacio en la memoria.
Vídeo explicativo para cada pantalla.
Datos e información claros.
Disponibilidad en varios idiomas.
Guardar preferencias de usuarios.

COMUNICACIÓN

No mostrar fotos antes de compartir actividad.
Utilizar indumentaria como referencia en primer contacto.
Comunicación con voluntarios después de actividad compartida.

PERSONALIZACIÓN

Indicar medios de transporte disponibles.
Facilitar compra de transporte.
Decisiones compartidas (gastos de transporte).
Notificaciones según preferencias.
Apoyos especializados para personas con mayores necesidades.

ACTIVIDADES

Conocer personas antes de elegir actividades.
Variedad de actividades disponibles.
Involucrar a diversos grupos en el lanzamiento de actividades.

VALORACIÓN

Fomentar accesibilidad en servicios (ej. carta en lectura fácil).
Permitir comentarios o consultas a la organización

SEGURIDAD

Botón de llamada de emergencia con explicación clara.
Llamar a familiar o contacto de emergencia.



Conecta+

A registration form displayed on a smartphone screen. The form includes the following fields and elements:

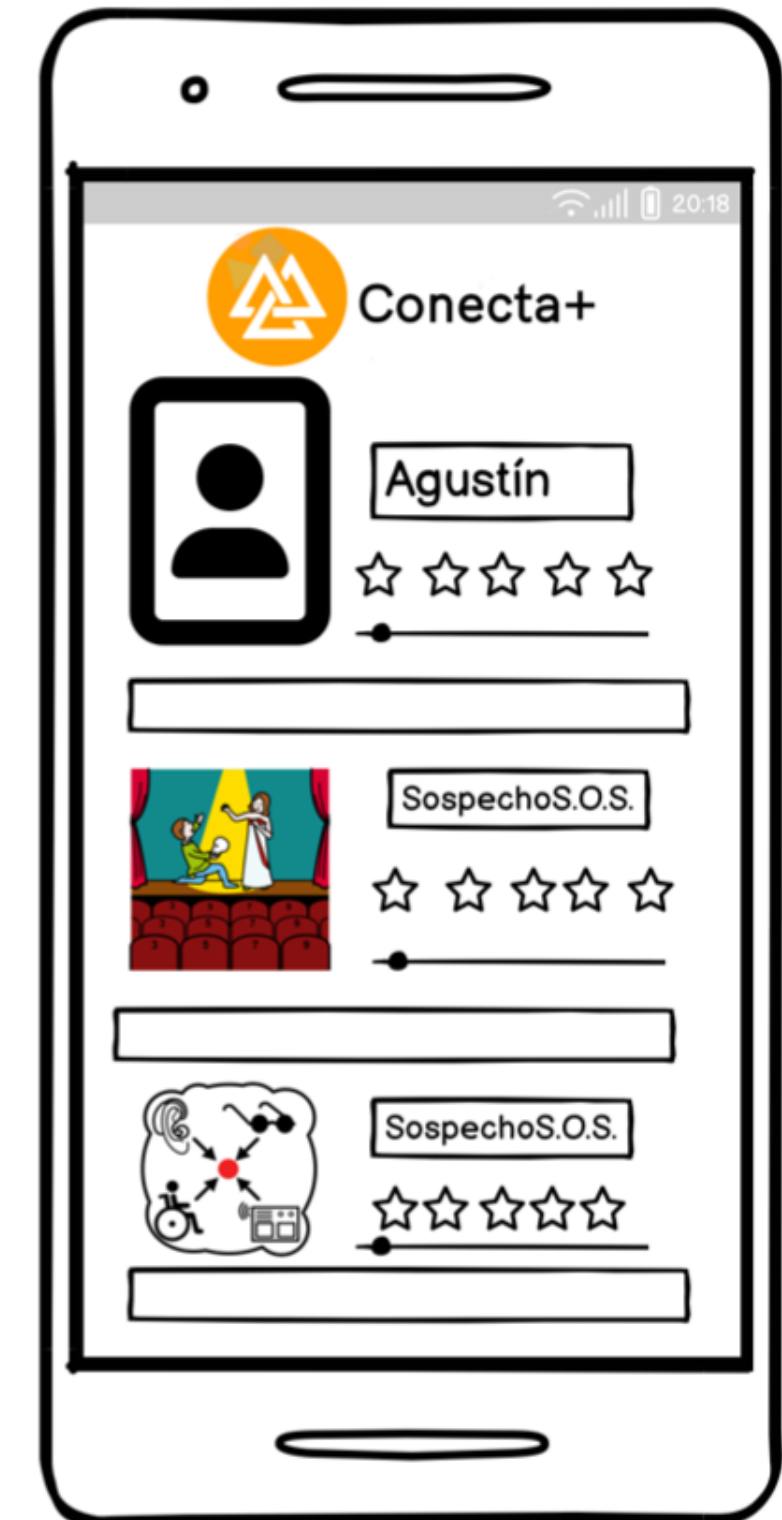
- Input fields for "Nombre" (Name) and "Apellidos" (Surnames).
- An input field for "Número de telefono móvil" (Mobile phone number).
- An input field for "Contraseña nueva" (New password).
- A date selection interface for "Fecha de nacimiento" (Date of birth) showing "7", "Enero", and "2020".
- Dropdown menus for "Género" (Gender) and "Persona con Discapacidad" (Person with Disability).
- A checkbox labeled "Acepto" (I accept).
- A text box containing the disclaimer: "Al hacer clic en Registrarte, aceptas nuestras Condiciones. Obtén mas información sobre ellas aquí."
- A profile picture placeholder icon with a plus sign.

A connection screen displayed on a smartphone screen. The screen includes the following elements:

- A back arrow and the text "Atras" (Back).
- The Conecta+ logo and name.
- A dropdown menu for "Actividad" (Activity).
- A slider control for "Nivel de esfuerzo" (Effort level).
- An icon of three people and a dropdown menu for "Nº de personas" (Number of people) set to "2".
- A date selection interface showing " / /".
- A clock icon and a time selection interface showing "12 : 12".
- A location pin icon and a search bar for "Lugar" (Location).
- A large "CONECTAR" (Connect) button.



Conecta+



CONCLUSIONES

- Enfoque de Coproducción
- Asistencia Personal
- Participación Activa de Usuarios
- Evaluación y Comentarios
- Interacción y Relaciones Sociales

OPINIÓN PERSONAL

- Innovación Comunitaria
- Rol de Entidades y Agentes Sociales
- Acceso Universal
- Complemento de Opciones de Ocio Existentes
- Seguridad y Confianza

PROPUESTAS DE MEJORA

- Evaluación de Impacto
- Mejoras Basadas en Evidencia
- Potencial Alcance Nacional

