

TÍTULO:

“Un pequeño paso para cada territorio, un gran paso para la humanidad”: Proyecto integral de transformación y generación de apoyos para una sociedad inclusiva

Objetivos de la práctica

La recién aprobada Estrategia Estatal de Desinstitucionalización aboga por el avance en el modelo de cuidados y apoyos centrados en las personas (desde la dignidad y los derechos) y desde un enfoque comunitario. A nivel autonómico, en el contexto de Castilla y León, tanto el Plan Estratégico para la Igualdad de Oportunidades de las personas con discapacidad en Castilla y León 2024-27 como la Ley del nuevo modelo de cuidados de larga duración (2024) recogen este mismo empeño.

El movimiento asociativo Plena inclusión se posiciona claramente alineado con este empeño, tal como se recoge a nivel nacional en su VI Plan Estratégico Ganamos en Comunidad.

Sin embargo, si bien a nivel ideológico, normativo y de derechos el avance se está produciendo a pasos “agigantados”, sin embargo todavía es necesario apoyar el cambio y la transformación en los propios servicios.

Siguiendo claramente este posicionamiento, desde Plena inclusión Castilla y León se diseñó y puso en marcha el proyecto que aquí se recoge, un proyecto que contó con la financiación de los fondos Next Generation EU (gracias al programa de actuaciones que la Junta de Castilla y León firmó dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia).

Este proyecto se coordina desde la Federación, si bien se articula y desarrolla gracias a la implicación de sus entidades. Así, con la finalidad de contribuir a la transformación y avance hacia una sociedad más inclusiva, el **objetivo general** de este proyecto es impulsar en cada territorio el desarrollo de servicios y/o apoyos basados en un enfoque de derechos y un modelo de vida independiente, centrado en cada persona y bajo un paraguas claramente comunitario.

Este objetivo general, se aterriza en tres **objetivos específicos**:

- Contribuir a desplegar una cartera de servicios más amplia, que sea inclusiva, que parta de la realidad de cada territorio y que no olvide al “necesitado” medio rural.
- Promover la transformación de servicios hacia la prestación de apoyos personalizados a las personas que lo necesiten, bajo un modelo de vida independiente.
- Favorecer la transformación de los servicios de día (CO/CD) hacia modelos más inclusivos y comunitarios, donde se avance hacia la contribución comunitaria

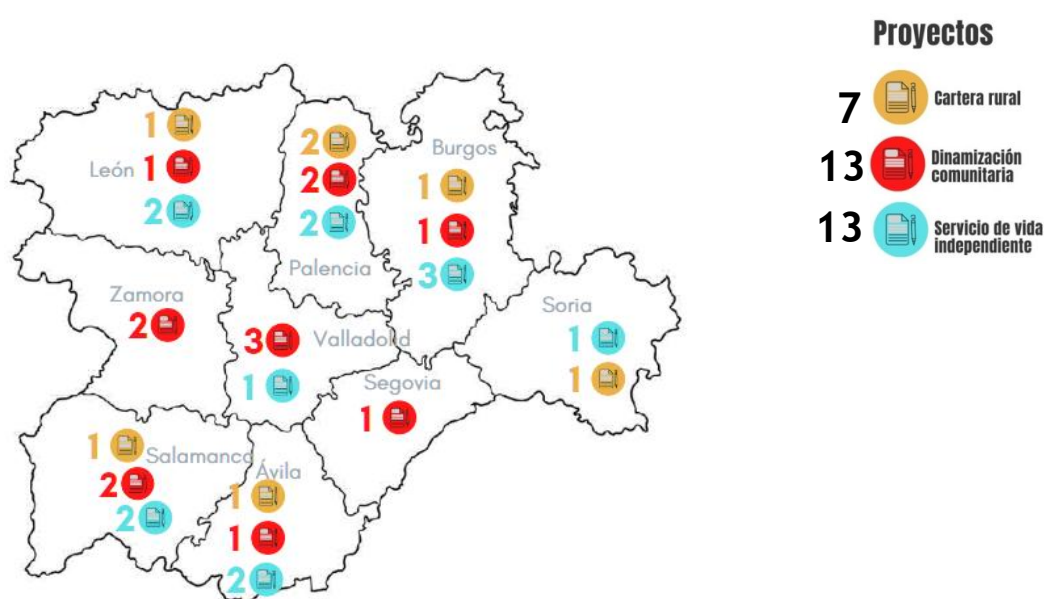
Desarrollo de la práctica

El proyecto se ha desarrollado durante 18 meses siguiendo las siguientes **fases**:

1. Constitución equipo de coordinación y comité de expertos: desde la Federación se constituyó un equipo técnico para la coordinación, gestión y seguimiento del proyecto. Asimismo, se puso en marcha el denominado “comité de expertos”, conformado por profesionales de

entidades que contaban con una amplio bagaje y desarrollo de este tipo de proyectos, con la finalidad de desempeñar un papel de guía y asesoramiento al resto de entidades que participaban en el proyecto.

2. Lanzamiento y presentación de los micro-proyectos. El equipo de coordinación elaboró las instrucciones y abrió un proceso participativo para que las entidades socias pudieran presentar sus microproyectos (proyectos alineados con el objeto del proyecto para ser desarrollados en cada territorio). Recibidas las propuestas, el Comité de expertos realizó las consultas y asesoramientos oportunas y se seleccionaron los microproyectos que conformarían finalmente el proyecto global. De esta manera, se incluyeron un total de 33 microproyectos de 18 entidades federadas, realizándose una Jornada de Lanzamiento de los mismos que constituyó el “pistoletazo de salida”
3. Despliegue de los microproyectos: cada microproyecto se ha ido desarrollando específicamente por una entidad, siendo continuamente apoyado desde la Federación y realizándose un seguimiento continuo. En todos los microproyectos, se insistió en la participación e implicación de las propias pcd y sus familias. Los 33 microproyectos se agruparon a efectos clasificatorios en tres categorías, según donde estuvieran poniendo el foco:
 - a. RURAL: puesta en marcha de nuevos servicios/apoyos en el medio rural, donde no existen suficientes recursos.
 - b. VIDA INDEPENDIENTE: puesta en marcha de servicios de vida independiente, apoyos personalizados como asistencia personal, sensibilización en proyectos de vida...
 - c. TRANSFORMACIÓN CENTROS DE DÍA: apertura de servicios/apoyos en la comunidad, centros comunitarios, transformación de C.Día hacia perspectiva de contribución en la comunidad...



4. Gestión y transferencia de conocimiento: desde la Federación, iniciados los microproyectos, se va realizando un seguimiento y coordinación continua, facilitando asimismo los asesoramientos que los distintos miembros del Comité de Expertos iban realizando con cada entidad. Asimismo, durante el desarrollo, se han ido realizando encuentros periódicos de intercambio de conocimiento y experiencias, poniendo en valor buenas prácticas que se estaban desarrollando (tanto de nuestras entidades como de otras entidades y/o organizaciones).
5. Evaluación continua, “cierre” y continuidad. A lo largo del desarrollo del proyecto, se ha establecido un proceso robusto de seguimiento y evaluación (continua y final), facilitado por el desarrollo de un banco de 39 variables de contraste, agrupadas en 12 bloques de indicadores, lo que permitió contar con una amplia información de evaluación y seguimiento. Asimismo, previamente al “cierre formal” del proyecto, el Comité de Expertos realizó los asesoramientos oportunos finales, con el fin de avanzar propuestas y claves que pudieran dar continuidad a los microproyectos iniciados (pues las iniciativas y acciones impulsadas por este proyecto iban a poder continuar a pesar de la “finalización” formal del mismo). Por otro lado, periódicamente se han ido haciendo reuniones de seguimiento con la Gerencia de Servicios Sociales (Junta de CyL), reportándoles información sobre el desarrollo del proyecto.

Dificultades encontradas: la coordinación de un proyecto tan amplio, que abarca 33 microproyectos desarrollados en distintos territorios y por 18 entidades diferentes no está exenta de complejidad, pues existen particularidades que deben ser contempladas en distintos momentos del desarrollo, lo que nos llevó a adoptar una mayor flexibilidad. Asimismo, el hecho de contar con un sistema tan riguroso de evaluación, en ocasiones supuso una exigencia más burocrática para las entidades y por tanto cierta resistencia, que sin embargo fue reconfortada con la obtención de resultados que pudieron extrapolar a sus propios territorios.

Lecciones aprendidas: en primer lugar, poder “avanzar” tantas entidades conjuntamente, unidas por un mismo proyecto que además se coordina desde la Federación, ha supuesto un gran impulso en la transformación de las entidades, a la vez que ha permitido generar un sentimiento de red como movimiento asociativo común. Además, disponer de un Comité de Expertos conformado por las propias entidades federadas “más expertas” ha sido una de las claves de éxito, al poder aprovechar su expertez y experiencia y, además, hacerlo bajándose al terreno concreto (visitas presenciales en la propia entidad que desarrollaba el microproyecto), cuestión que es otra de las claves aprendidas. Asimismo, el propio sistema de evaluación, riguroso y exhaustivo, nos ha permitido extraer una cantidad ingente de información, útil y valiosa para cada entidad, pero también y especialmente como “movimiento asociativo” (datos globales). Por otro lado, la colaboración y comunicación continua con la Gerencia de Servicios Sociales ha permitido su implicación desde el principio y esto ha redundado en la continuidad posterior de los microproyectos.

Sistema de evaluación: tal como se ha mencionado al describir las fases, se confeccionó un sistema de seguimiento y evaluación robusto y riguroso, realizándose recogidas de información periódicas,

cuantitativas y cualitativas, en torno a 12 bloques de indicadores y un total de 39 variables de contraste. Esto ha permitido ir adaptando el desarrollo según las necesidades y resultados que se iban obteniendo. Asimismo, la comunicación con el equipo técnico de la Federación ha sido constante, así como las valoraciones por parte del Equipo de Expertos tras realizar sus visitas a las entidades. Por último, periódicamente nos hemos reunido con la Gerencia de Servicios Sociales (Junta de CyL), para irles explicando el desarrollo de los microproyectos y del proyecto global, estableciéndose una colaboración y comunicación fluida y continua.

Método empleado para la puesta en marcha

En el desarrollo de este proyecto se han empleado distintas metodologías, de las que destacamos las siguientes:

- **Trabajo en red:** el proyecto ha estado coordinado en todo momento desde la Federación, pero desarrollado y ejecutado en cada territorio por distintas entidades federadas. El equipo de expertos y el equipo técnico se ha ido desplazando a cada territorio y ha trabajado con cada entidad en sus microproyectos, pero, además, se han ido estableciendo sinergias entre entidades que estaban desarrollando microproyectos similares, así como encuentros más globales de todo el proyecto. Esto ha generado una buena atmósfera colaborativa y un trabajo en red, tanto dentro del propio movimiento asociativo, como con entidades públicas (Junta de Castilla y León, pero también Ayuntamientos y Diputaciones en cada territorio) y otras organizaciones en cada territorio (organizaciones sociales, emprendedores en el territorio, etc.).
- **Rigurosidad y sistematicidad:** si bien cada entidad tenía cierta flexibilidad para desarrollar su microproyecto, sin embargo el proyecto se ha desarrollado con unas máximas de sistematicidad y rigurosidad, recogiendo evidencias durante todo el proceso y reportando los seguimientos periódicamente, tanto a las propias entidades, como a la Junta de Castilla y León.
- **In situ:** una de las claves del proyecto es que cada micro-proyecto se desarrolla en un territorio concreto y específico, dándole utilidad práctica e impacto directo en ese territorio. De hecho, esa especificidad territorial precisamente ha permitido la participación directa e implicación de pcd y familias, generándose un impacto directo en sus proyectos de vida.
- **Apoyos centrados en la persona y modelo de vida independiente:** todos los microproyectos incluidos en este proyecto estaban alineados con este enfoque, promoviendo el desarrollo y/o puesta en marcha de servicios y apoyos personalizados, centrados en la persona y desde una perspectiva comunitaria.

Principales resultados obtenidos.

En este proyecto colaborativo, coordinado por la Federación, se han desarrollado un total de **33 microproyectos repartidos por las 9 provincias de nuestra Comunidad Autónoma e implementados específicamente por 18 entidades**. Esto, más que un dato, refleja el poder de “unión y colaboración” como movimiento asociativo que este proyecto ha promovido. De hecho,

por ello decimos que es “un pequeño paso en cada territorio... pero un gran paso para la humanidad”, pues es un proyecto de clara utilidad para cada lugar donde se ha desarrollado, pero también que permite avanzar globalmente como movimiento asociativo.

Algunos de los principales resultados del proyecto son:

- **Participantes y acciones:** Se ha actuado en un total de 47 municipios. Se han desarrollado 2.480 acciones, con más de 16.000 participantes. Entre ellas, destacamos:

- *Dinamización comunitaria:* 9.531 personas han participado en 1.622 acciones vinculadas a la comunidad.
- *Proyectos de vida:* se ha impactado en el proyecto de vida de 1.988 personas (y sus familias)

- **Generación de alianzas:** se han realizado cerca de 400 reuniones, que han permitido establecer 116 nuevas alianzas con administraciones públicas, ayuntamientos, otras organizaciones del territorio...

- **Nuevos servicios generados:** se han generado 38 nuevas plazas de vivienda, 24 nuevas plazas de atención diurna (multiservicios), 1 nuevo servicio de Asistencia Personal

- **Transformación de servicios:** 4 centros residenciales, 10 viviendas y 7 Centros de Día han desarrollado acciones de transformación hacia servicios más centrados en la persona; además, se han generado 4 nuevos espacios de atención diurna en la comunidad.

- **Empleo generado en el entorno:** se han generado 95 nuevos empleos, así como una bolsa de futuros profesionales de 244 personas.

- **Formación y capacitación:** se han desarrollado 156 acciones de capacitación, donde han participado 565 alumnos.

- **Gestión y transferencia de conocimiento:** se han realizado 62 encuentros, donde han participado 1.889 participantes. Asimismo, se han identificado BBPP tanto dentro como fuera de nuestro movimiento asociativo. Un total de 69 procesos de asesoramiento han sido realizados.

ENLACES:

- Reportaje en La Mirada: [La Mirada.qxd](#)
- Desarrollo resultados e indicadores evaluación: [descarga_1692260278_NEXT-en-datos.pdf](#)
- Impacto en la vida de las personas y sus familias (vídeos del proyecto):
 - <https://www.youtube.com/watch?v=zDwld5t3x8o>
 - https://www.youtube.com/watch?v=4M2x0g_cdV8
 - <https://www.youtube.com/watch?v=yMgcBCMfcqM&pp=0gcJCYQJAYcqIYzv>

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

En primer lugar, se trata de un “macro-proyecto” que permite aglutinar bajo un mismo paraguas 33 “micro-proyectos” y hacerlo de manera coordinada, generando ese “gran paso para la humanidad” desde el que se contribuye a avanzar hacia una sociedad más inclusiva y equitativa, para todas las personas y en todos los territorios (incluyendo el medio rural). Esto es de utilidad para todas las entidades del tercer sector en cuanto al fin en sí mismo, pero también en cuanto a aprendizaje para avanzar juntos y hacerlo como “red”, desde una generosidad para compartir los aprendizajes, que debe ser característica indispensable del tercer sector. En este sentido, la sistematicidad y rigurosidad, junto con la flexibilidad para adaptarse a cada territorio, son aprendizajes transferibles a otras organizaciones del tercer sector.

El hecho de desarrollar este proyecto “de la mano de la administración” también es relevante para el tercer sector, pues supone un aprendizaje también para “quien establece las normas”. De hecho, en las reuniones periódicas y de seguimiento con la Gerencia de Servicios Sociales, se pusieron sobre la mesa los avances, pero también los retos, las dificultades de las entidades para implementar “el modelo”, la necesidad de flexibilidad por parte de todos... Esto es algo imprescindible para el avance del tercer sector.

Conclusiones

IMPACTO EN LA VIDA DE LAS PERSONAS Y SUS FAMILIAS. Con este proyecto, se ha impactado directamente en el proyecto de vida de cerca de 2.000 personas, incrementando sus experiencias de contribución en la comunidad. Pero, además, los cambios que se han generado a nivel de las entidades y del territorio, así como la generación de nuevos servicios (incluyendo en el “olvidado medio rural”) también redundará en un impacto positivo para el resto de personas y familias que precisen apoyos.

IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES Y EN EL MOVIMIENTO ASOCIATIVO. Más allá de los datos concretos, el impacto de este proyecto supone una apuesta de futuro, un empuje para la transformación y modernización de los servicios, avanzando hacia una prestación de apoyos centrados en la persona e inclusivos en la comunidad. Además, trabajar en el propio territorio ha permitido generar nuevas alianzas y sinergias con operadores del entorno y otros agentes sociales, multiplicando el impacto del proyecto y, por qué no decirlo, también ha contribuido a generar empleo, desarrollándose asimismo nuevos roles profesionales (asistentes personales, dinamizadores de entornos, conectores comunitarios, gestores de caso...).

Todo ello, así como el gran esfuerzo realizado en gestión y transferencia del conocimiento (intercambio de experiencias, identificación de buenas prácticas, compartir claves y estrategias, trabajo en red...), está claramente alineado con los fines y retos de nuestro movimiento asociativo (“Ganamos en comunidad”) y, asimismo, contribuye al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030.