

Objetivos de la práctica

El **objetivo principal** es desarrollar el “Rol de Voluntario/a” en las personas con discapacidad intelectual en la Comunidad.

Objetivos específicos (son objetivos transversales que conseguiremos gracias al desarrollo de dicho rol de voluntario/a):

1. **La transformación de nuestros centros**, tanto de nuestros centros de día como de nuestra residencia, incluido el centro de día para personas con grandes necesidades de apoyo.
2. **Mayor participación en la comunidad**, creando espacios de participación en los recursos ya existentes de nuestra ciudad.
3. **Impacto y Cambio Social**. Fomentaremos el cambio de visión en nuestra sociedad de las personas con discapacidad intelectual y sobre todo de las personas con grandes necesidades de apoyo. Damos visibilidad a la discapacidad estando presentes en los contextos naturales día a día y, con este nuevo rol, demostramos sus capacidades y la oportunidad de sumar.
4. **Ayuda mutua**. Buscar alianzas externas para crear una red de apoyo mutuo, que impliquen a distintos colectivos, la mayoría de ellos con necesidades de apoyo como nosotros.

Desarrollo de la práctica

Nuestra buena práctica no tiene unas fases establecidas concretas puesto que nace del trabajo diario, de la detección de las **necesidades y sueños de nuestros usuarios y usuarias** a través de sus **Planes Personales de Apoyo**, de la **interiorización, a pasitos, de la Planificación Centrada en la Persona**, de las **píldoras formativas** de nuestra federación **Plena Inclusión**, de la **misión y estrategia transformadora** de la entidad que va dando apertura a nuestra mirada y, que sin darnos cuenta, esa constante, va abriendo nuevas puertas y dando lugar a grandes posibilidades de participación de las personas con discapacidad intelectual en la comunidad.

Los distintos equipos de profesionales de los centros han ido consiguiendo a lo largo de todos estos años **nuevas alianzas en nuestra ciudad, en los contextos naturales de nuestras personas usuarias**.

Observábamos como **muchos de los usuarios hacían contribuciones diarias y espontáneas con sus compañeros**, ayudándose unos a otros, y empezamos a crear proyectos dentro de nuestros centros y en interrelación entre ellos, por ejemplo, las personas con menos necesidades de apoyo, concretamente de nuestro centro ocupacional “carpintería”, salen diariamente a dar paseos con las personas con más necesidades de apoyo del centro de día.

Fuimos fomentando el rol de voluntario y mostrándolo al mundo. Ellos empezaron a expresarlo a través de sus PPA y de las reuniones de auto-representantes y comenzamos a establecer alianzas con entidades de nuestra ciudad que también tenían necesidades de apoyo y que entendíamos que podían beneficiarse de nuestra ayuda.

Qué buena idea, por fin las personas con discapacidad intelectual dejaban de sentirse meros consumidores de recursos y empezaban a demostrarle a la sociedad que podían sumar y mejorar la vida de otras personas.

¡Empezamos a mapear la ciudad!

Los equipos de trabajadores de los distintos centros empezaron a mapear aquellos recursos de la comunidad que cumplieran los siguientes requisitos:

- Ser un colectivo vulnerable que necesitara la figura del voluntariado.
- Ser una entidad en la que viéramos la posibilidad de que nuestros usuarios y usuarias le pudieran brindar apoyo.
- Que realmente la ayuda fuera mutua, formal y estable en el tiempo, que las entidades aliadas no sintieran que nos están haciendo un favor, sino que nuestra unión les iba a mejorar sus vidas.

Implementación.

Con el paso del tiempo fuimos realizando numerosas actividades en la comunidad como personas voluntarias en distintas entidades de Huelva y comenzamos a introducirlas en nuestras programaciones de centro, a calendarizarlas y a materializarlas, dándoles estabilidad y continuidad.

Hemos conseguido las siguientes alianzas:

- **Vamos como voluntarios/as a la Residencia de Mayores de La Orden de Huelva.**
Llevamos dos años acudiendo quincenalmente con un grupo de personas usuarias de uno de nuestros centros de día ocupacionales para desarrollar funciones de voluntariado con las personas mayores. Damos paseos con ellos ya que muchos de ellos van en silla de ruedas y nuestros usuarios pueden llevarlos y darles el apoyo físico, realizamos juegos de mesa y manualidades con ellos, creando un espacio para conversar y ser escuchados, espacio que tanto demandan las personas mayores y las personas con discapacidad, obteniendo la ayuda mutua de la que hablábamos en párrafos anteriores.

<https://www.facebook.com/aspapronias/posts/1044349737747181>

<https://www.facebook.com/aspapronias/posts/1044353891080099>

- **Acudimos a la Protectora de Animales Puntanimals de Punta Umbría, Huelva.**
Llevamos desde 2018 acudiendo varias veces al año desde los distintos centros de día ocupacionales, desde la residencia y, es muy importante destacar, la participación también de las personas con grandes necesidades de apoyo. Nuestra ayuda consiste en que a diario vamos almacenando pan duro que desechamos en los centros y que los trabajadores y las propias personas usuarias traen de sus casas. También, los trabajadores y las familias aportan materiales como productos de limpieza, mantas, comida... y una vez al trimestre, aproximadamente, acudimos a la protectora con un pequeño grupo. Ese día les llevamos todo el material y comida acumulada y le damos un paseo a alguno de los perritos que se encuentran en la perrera. Esos paseos por el pueblo nos llevan a conectar con los animales que tanto lo necesitan y tanto lo agradecen, les ayudamos a desfogar la energía acumulada y a disminuir su ansiedad, llegando a reducirse durante los paseos su nerviosismo y los constates ladridos.

<https://www.facebook.com/share/16Egs8uyoG/>

<https://www.facebook.com/share/1BLLRaiBVi/>

<https://www.facebook.com/share/1GwkWa3bS1/>

<https://www.facebook.com/share/1V6sYQqoMm/>

<https://www.facebook.com/share/162QBW4srf/>

<https://www.facebook.com/aspapronias/posts/1047398280775660>

- **Colaboramos con el Banco de Alimentos de Huelva.** Desde el 2018, las personas usuarias de nuestros centros, incluidas las personas con grandes necesidades de apoyo, y de la residencia, participamos en las recogidas de alimentos que se hacen en Huelva, normalmente son dos veces al año. Nuestra función es estar como voluntarios en los distintos supermercados de la ciudad, varios de nuestros usuarios se colocan en la puerta para entregar una hoja informativa de la recogida y una bolsa y, otro pequeño grupo, se coloca en las cajas del supermercado para poder recibir lo que las personas quieran aportar y clasificarlo en las distintas cajas. Este último curso 2024-25, hemos conseguido estar también en los almacenes para clasificar los alimentos recogidos.

<https://www.facebook.com/share/16G2iZqxkY/>

<https://www.facebook.com/share/p/1YzkrNu3LQ/>

<https://www.facebook.com/share/1CTS2868T7/>

<https://www.facebook.com/share/1PqHTuLYkm/>

<https://www.facebook.com/aspapronias/posts/1044356317746523>

- **Participamos como voluntarios/as en “El Día del Patín” organizado por el Club Deportivo GiraRoller y el Ayuntamiento de Huelva.** Nuestras personas usuarias llevan tres años participando en la organización de este evento, liderando varios talleres en la zona infantil, pintando caras, dando el material para pintar ruedas, realizando juegos, etc. Participando también, en la entrega de información, entrega de dorsales, barra y entrega de trofeos.

<https://www.facebook.com/share/p/1BrrKDQTR6/>

<https://www.facebook.com/share/v/1C9Z6LRPd4/>

<https://www.facebook.com/share/v/1YHoiNRymB/>

<https://www.facebook.com/share/p/1ACEqkgEvF/>

<https://www.facebook.com/share/p/12Jc3EUjE67/>

<https://www.facebook.com/share/p/1Be516nmrT/>

Poco a poco las alianzas se han ido ampliando a otras entidades que nos han pedido colaboración, como entidades deportivas que comentamos a continuación:

- **Participamos en el Campeonato Andaluz y el Campeonato Mundial de Bádminton como voluntarios/as a través de la Escuela de Bádminton sin Barreras de Huelva.** Nuestras funciones consistieron en mantener el orden por las escaleras del pabellón, que las personas sentadas en las gradas no se asomaran a las barandas, darles agua y frutas a los jugadores en pista y recibir a niños y niñas de distintos colegios en las pistas exteriores del polideportivo y ser monitores en los diferentes talleres.

<https://www.facebook.com/share/16VzZYdkgS/>

<https://www.facebook.com/share/15VGXPUTR7/>

<https://www.facebook.com/share/1Z7Snd9GaU/>

<https://www.facebook.com/share/v/16VvjQBqB4/>

- **Participamos en la Carrera 10K de Huelva.** Nuestros usuarios y usuarias estuvieron en los avituallamientos para darles agua y frutas a los corredores y, también, colocados en distintos puntos del recorrido para indicarles el camino.

<https://www.facebook.com/share/17p7qYNA9w/>

<https://www.facebook.com/share/16pvXjamgw/>

Dificultades: Por ejemplo, en los talleres del **Campeonato Andaluz de Bádminton**, nuestros usuarios eran monitores voluntarios junto a otros voluntarios que solían ser chavales/as jóvenes. El primer día ellos no sabían cómo coordinarse con nuestros usuarios, había un taller

en el que los monitores voluntarios tenían que repartir banderas y lápices a los participantes del taller, y nos dimos cuenta que, a nuestros usuarios les pusieron a pintar, nos acercamos y les explicamos que las personas con discapacidad eran monitores como ellos y que tenían que repartir el material no ponerse a pintar. Poco a poco, a lo largo del evento que duró varios días, fueron dándose unas sinergias muy bonitas entre todos los monitores con y sin discapacidad.

En la **Residencia de Mayores**, los primeros días eran reacios a nuestra presencia y pensaban que tenían que entretener ellos a nuestros usuarios, incluso a nuestros propios usuarios les costó desarrollar el rol. Al principio, solo acudían dos usuarios para que las personas mayores no se sintieran avasalladas y para asegurarnos de que nuestros usuarios entendían bien el rol que iban a desempeñar. Observamos que una de nuestras usuarias, en lugar de ir a la residencia a dar paseos con las personas mayores o charlar, iba con la única intención de comprar unos bolsos que se hacían en el taller de manualidades de la residencia. Tras explicarle varias semanas en qué consistía ser voluntaria y qué se espera de ella y nos dar resultados, decidimos que acudiera otra usuaria. En los **supermercados**, y sobre todo con las personas con grandes necesidades de apoyo, algunas personas los rechazaban, pero poco a poco hemos ido acudiendo a los mismos supermercados y ya todos los vecinos los conocen, somos de los equipos que más alimentos recogemos.

Método empleado para la puesta en marcha

Detección de necesidades de nuestros usuarios **a través de sus PPA, del grupo de autogestores y de las reuniones de auto-representantes.**

Grupo mapeo. En los distintos centros tanto el personal de atención directa, como los técnicos, dirección y algunos usuarios y usuarias, comenzaron a mapear la ciudad, los barrios, en definitiva, los contextos naturales... en busca de alianzas externas en las que poder desarrollar el rol del voluntario/a.

A lo largo del proceso hemos utilizado metodologías como el apoyo conductual positivo, el apoyo activo, los planes personales de apoyo, la planificación centrada en la persona y la **planificación centrada en la familia.**

Este programa permite que conductas que son problemáticas dentro de los centros como, por ejemplo, algunos usuarios con TOC que necesitan constantemente recoger todo el material que usamos, una conducta que en el centro puede resultar disruptiva pero que en los almacenes de recogida de alimentos se convierte en una habilidad positiva y productiva. Utilizando el **apoyo conductual positivo**, haciendo cambios en los contextos y fomentando conductas alternativas, podemos obtener otros resultados.

Con los usuarios con grandes necesidades de apoyo, hemos utilizado el **apoyo activo** para desarrollar dicho rol de voluntario, entrenándolo en el centro con los distintos niveles de apoyo y generalizándolo en los contextos naturales.

Desarrollamos la **Planificación centrada en la persona y la familia**, ya que los usuarios/as que participan como voluntarios en la comunidad lo tienen fijado como objetivo en su PPA y las familias son cómplices durante todo el proceso.

Principales resultados obtenidos.

Los resultados son muy exitosos, hemos conseguido establecer **cuatro alianzas externas en nuestra ciudad** en las que nuestras personas usuarias colaboran como

voluntarias. Además, a lo largo de estos años se han establecido otras alianzas puntuales, porque solo podemos cambiar la sociedad estando dentro de ella y, poco a poco, esta trayectoria está teniendo sus frutos a muchos niveles.

Con esta buena práctica **damos respuesta a una necesidad real** que veníamos detectando en ellos, sus ganas de ayudar a los demás, de sentirse útiles, de sentirse personas activas en su ciudad.

Es una **práctica innovadora** porque posiciona a las personas con discapacidad en otro punto, esto hace que nuestra mirada cambie, que ellos se valoren y se muestren al mundo de otra manera, haciendo posible así, que la sociedad conozca su verdadero potencial.

Nuestra buena práctica está **basada en evidencias** demostrables desde hace siete años, lo que garantiza su continuidad y su impacto, abriendo caminos robustos y profundos y tejiendo redes a medida que nos fortalecemos y damos a conocer esta otra cara de las personas con discapacidad.

Las personas con discapacidad son los verdaderos protagonistas, incluidas las personas con grandes necesidades de apoyo, que no las hemos querido dejar fuera de esto, fomentando su participación con las adaptaciones y los apoyos que necesitan en cada evento. **Las familias también participan** son una pieza clave para hacerlo posible. Es interesante destacar cómo hemos ido consiguiendo **apoyos en sus contextos naturales**, que personas de la comunidad ajenas a nuestra entidad formen parte de este engranaje.

Se ha convertido en una **práctica sistemática**, que está programada en las programaciones de los distintos centros y se contempla, también, en el Plan Estratégico de nuestra entidad.

Es una **práctica fácilmente replicable** en otras asociaciones porque las alianzas establecidas son recursos que normalmente existen en todas las ciudades (residencia de mayores, protectora de animales, banco de alimentos...).

Nuestra buena práctica **fomenta el trabajo en red**, tenemos múltiples aliados tanto de entidades, asociaciones, clubes deportivos, como el ayuntamiento de Huelva.

Estas actividades **se revisan periódicamente** a través de las memorias de los diferentes centros, de la memoria anual de la entidad y de los Planes Operativos del Plan Estratégico.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

Este Proyecto tiene un **Impacto Total en el tercer sector**, ya que la mayoría de las entidades con las que colaboramos y en las que desarrollamos el rol de voluntario son del tercer sector, protectora de animales, residencia de mayores y banco de alimentos.

Con nuestra buena práctica no solo se benefician las personas con discapacidad y sus familiares, sino que hay muchos colectivos vulnerables y en riesgo de exclusión social que resultan favorecidos, como son, las personas mayores, personas con dificultades socio-económicas y animales abandonados.

Conclusiones

En la vida de las personas con discapacidad **está teniendo un gran impacto, tanto en su autoestima como en su autoconcepto**. En algunos usuarios **han disminuido las conductas negativas** gracias a la participación en este proyecto.

No nos podemos olvidar del **impacto social** que estamos consiguiendo porque la buena práctica se desarrolla por completo en la comunidad.

La estrategia de nuestra entidad desde hace años **es la transformación de nuestros centros**, ofreciendo más oportunidades de participación a nuestros/as usuarios/as en su comunidad.

La Misión de la entidad es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias mediante la prestación de apoyos individualizados que favorezcan proyectos de vida autodeterminados y con esta práctica incidimos directamente en ello.

El movimiento asociativo y nuestra federación plena inclusión incita al fomento de la visibilidad, a promover impacto y cambio social estando presentes y esta buena práctica va justo en esa línea.

Hemos llevado a cabo metodologías que llevamos años interiorizando en nuestro trabajo diario como son la planificación centrada en la persona, la planificación centrada en la familia, los planes personales de apoyo, el apoyo conductual positivo y el apoyo activo.