

Badi Impulsa, primer portal de vivienda especializado en la búsqueda de opciones de viviendas para las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Objetivos de la práctica

Objetivo general de la buena práctica:

Desarrollar una **solución tecnológica innovadora** que centralice y optimice la búsqueda de viviendas para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, mejorando su acceso a opciones de vivienda e impulsando su independencia, autonomía e inclusión social.

Objetivos específicos del proyecto:

1. **Desarrollo tecnológico de la plataforma:** Desarrollar un portal de vivienda en colaboración con Badi.com, aprovechando su experiencia tecnológica para optimizar y adaptar la búsqueda de viviendas según las necesidades individuales de las PcDi.
2. **Generación de una red de colaboración:** Impulsar la cooperación entre entidades sociales para gestionar la oferta y la demanda de viviendas con apoyos para PcDi.
3. **Generar conocimiento a partir de los datos centralizados de vivienda:** Analizar la información recogida en el portal sobre la oferta y demanda para comprender mejor las dinámicas de búsqueda, el volumen de solicitudes, los perfiles de vivienda más demandados y las necesidades específicas de las PcDi y las entidades sociales, orientando así futuras intervenciones y apoyos.
4. **Gestión y actualización continua del portal:** Establecer un sistema de gestión por parte de las entidades sociales para mantener actualizada la oferta de viviendas, informar sobre plazas disponibles y fomentar una red de apoyo interinstitucional para dar respuesta a la demanda de viviendas especializadas.

Desarrollo de la práctica

- **Fase de puesta en marcha y desarrollo:**

Badi Impulsa surge a partir de una necesidad real identificada en junio 2024 en una reunión con **Plena Inclusión Madrid**: la falta de un espacio unificado donde encontrar viviendas con apoyos para personas con discapacidad intelectual.

Garantizar el acceso a una vivienda y fomentar la vida independiente permite a las personas con discapacidad intelectual desarrollar su autonomía, fortalecer su dignidad y disfrutar de una mejor calidad de vida. No obstante, sigue siendo un gran desafío, lo que hace imprescindible llevar a cabo acciones concretas para hacerlo realidad.

En febrero de 2025, la Fundación PwC, en colaboración con la Fundación Álex Rivera, elaboró un informe para comprender en profundidad la situación actual de la vivienda para las PcDi. El estudio reveló aspectos clave, entre los cuales destacan los siguientes:

- El 72% de las personas con discapacidad intelectual sigue viviendo con sus padres/familiares.
- Al 50% les gustaría independizarse, pero no pueden por falta de recursos económicos y dificultad de acceso a una vivienda específica que responda a sus necesidades.

Este informe *"Construyendo hogares: el acceso a la vivienda de las PcDi"* ratifica, entre otras necesidades, la de impulsar acciones que garanticen una mayor accesibilidad y transparencia en la oferta de vivienda para las PcDi, ya que no siempre es fácil acceder a esta información.

Es en este contexto en el que nace el proyecto **Badi Impulsa**, primera herramienta que permite vincular de manera efectiva la oferta y la demanda creando un flujo eficiente de comunicación entre las entidades con oferta disponible, y la demanda de las PcDi y sus entidades de referencia.

- **Recursos utilizados y actuaciones realizadas:**

Badi Impulsa, es el primer portal de vivienda especializado en la búsqueda de opciones de viviendas con apoyo para las PcDi, facilitando que éstas y sus familias puedan conseguir una vivienda en función de sus intereses y necesidades de apoyo.

Este proyecto se ha llevado a cabo en colaboración con **Badi.com**, una startup con amplia experiencia en el sector inmobiliario, desarrollando una tecnología para facilitar la búsqueda de vivienda de manera normalizada y accesible. A través de una plataforma innovadora y fácil de usar, se puede acceder a información sobre las diferentes opciones de vivienda para las PcDi: viviendas comunitarias con apoyos permanentes o con apoyos puntuales, viviendas de entrenamiento y residencias.

Para ello, se ha colaborado con entidades sociales miembros de **Plena Inclusión Madrid** encargadas de gestionar la oferta y la demanda de las viviendas, y ofreciendo el acompañamiento y el apoyo necesario a las PcDi y sus familias. Estas entidades son las responsables de publicar las plazas disponibles privadas, garantizando que cumplan con los requisitos de accesibilidad, seguridad y confort, para ofrecer a los usuarios la mejor opción de vivienda.

Asimismo, cualquier PcDi y sus familias interesadas en solicitar información, o publicar una vivienda, lo hará a través de su entidad social de referencia, asegurando así un proceso supervisado y adaptado a sus intereses y necesidades.

- **Dificultades y Lecciones Aprendidas**

Durante la implantación de **Badi Impulsa**, las principales dificultades fueron:

- **Privacidad y Seguridad:** Garantizar la privacidad de las PcDi, ya que son las entidades sociales quienes gestionan su información en el portal. Para ello, se establecieron protocolos de acceso seguro, validación de entidades y medidas para proteger los datos sensibles, asegurando un entorno digital fiable y responsable.

- **Accesibilidad del portal:** Inicialmente se contempló restringir el acceso únicamente a entidades sociales para garantizar la privacidad y controlar el volumen de solicitudes. Sin embargo, tras el lanzamiento del portal y ante el interés mostrado por familias y PcDi, se optó por abrir la URL al público en modo de prueba. Aun así, la gestión de la oferta y la demanda continuará siendo responsabilidad de las entidades sociales de referencia, garantizando así un acompañamiento adecuado.

Entre las lecciones aprendidas:

- **Seguridad como prioridad:** El proceso reafirmó la necesidad de proteger los datos personales, lo que requirió la colaboración constante con Badi.com para implementar medidas adecuadas.
- **Flexibilidad:** Fue clave adaptar la plataforma a las necesidades específicas de las entidades sociales, ajustando funcionalidades y procesos de forma continua, con el feedback que íbamos recibiendo de las entidades involucradas.

- **Sistema de evaluación:**

Badi Impulsa cuenta con un sistema de evaluación basado en indicadores clave para medir su impacto:

- **Número de usuarios:** seguimiento del uso por parte de PcDi y sus familias a través de las entidades sociales.
- **Plazas gestionadas:** registro de las viviendas ofertadas y gestionadas en la plataforma.
- **Transición a la vida independiente:** evaluación del número de personas que han logrado independizarse con el apoyo del portal.
- **Satisfacción y mejora continua:** recogida de feedback a través de encuestas a usuarios y entidades, identificando puntos de mejora.

- **Evidencias:**

[Fase de puesta en marcha](#)

[Informe Fundación PwC "Construyendo hogares: el acceso a la vivienda de las PcDi"](#)

Método empleado para la puesta en marcha

La puesta en marcha de **Badi Impulsa** se estructuró en cinco fases:

1) Diagnóstico y colaboración inicial: para poner en marcha este proyecto se **llevaron** a cabo una serie de reuniones con **Plena Inclusión Madrid**, y sus entidades miembros, con el objetivo de presentarles la propuesta del portal y contar con su colaboración. Durante estas reuniones, se expuso el propósito, se valoró la necesidad de crear este nuevo recurso y sus posibles beneficios.

2) Diseño colaborativo: se constituyó una comisión de trabajo con **9 entidades de Plena Inclusión Madrid** con el objeto de conocer, de la mano de expertos, los requisitos técnicos y las mejores prácticas para desarrollar el portal. Se analizaron aspectos clave como qué información debe aparecer en el portal, cómo organizar la oferta, la accesibilidad, la seguridad, y las distintas modalidades de vivienda.

3) Desarrollo tecnológico: se estableció una **colaboración con Badi.com**, plataforma tecnológica especializada en el sector inmobiliario, para el desarrollo del portal. Badi.com realizó el desarrollo tecnológico del portal, optimizando la interfaz y sus funcionalidades, con el objetivo de facilitar la búsqueda de viviendas adaptadas a las necesidades de las PcDi.

Aunque el portal forma parte de la infraestructura de Badi.com, no está accesible desde su página principal. En su lugar, cuenta con una URL específica, lo que permite garantizar mayor seguridad y privacidad. A continuación, se especifica el desarrollo tecnológico que se ha llevado a cabo:

- **Creación de la página web**
- **Diseño de la página:** se definió el aspecto visual y la estructura de la página para que fuera atractiva y fácil de usar, acorde a las necesidades del proyecto.
- **Creación de la nueva URL:** se generó la nueva dirección web para acceder al portal de **Badi Impulsa**.
- **Programación de la página:** se desarrolló la página incorporando todas sus funcionalidades, asegurando su correcto funcionamiento y su integración con el sistema Badi.com.
- **Gestión de los usuarios de Badi Impulsa:**
- **Identificación de los usuarios:** se identificó con una etiqueta interna a las entidades que iban a acceder al portal, qué distingue a éstas de otros usuarios de Badi.com., para que las ofertas fueran visibles sólo dentro de **Badi Impulsa** permitiendo una mayor privacidad y seguridad.
- **Mensajes ilimitados:** todas las entidades dadas de alta en **Badi Impulsa** reciben, automáticamente y de forma gratuita, un plan de pago "Badi Gold", que permite a los anunciantes hablar ilimitadamente y sin problemas con las entidades demandantes.

4) Validación y formación: se realizó un testeo con entidades colaboradoras y se ofrecieron formaciones específicas para garantizar un uso correcto del portal. La formación de la plataforma **Badi Impulsa** ha sido fundamental para asegurar un uso óptimo de esta herramienta. Se llevaron a cabo dos sesiones formativas en las que se capacitaron a los profesionales de las entidades sociales, abordando en profundidad el manejo de la plataforma, sus funcionalidades y las buenas prácticas para la publicación y gestión de ofertas.

Se realizó un **proceso de testeo** con las entidades de la comisión de trabajo, que fueron las responsables de subir las primeras ofertas de vivienda, asegurando que la información estuviera correctamente estructurada en el portal, y brindando retroalimentación para la mejora continua de la plataforma. Con el resto de las entidades se realizó un testeo final para asegurar que no hubiera errores técnicos.

5) Gestión y actualización de la plataforma: en esta fase se consolidaron las siguientes herramientas y estructuras necesarias para asegurar el correcto uso y la continuidad del proyecto:

- **Manual de uso:** para asegurar una gestión adecuada del uso del portal, y para futuras incorporaciones de entidades de otras comunidades autónomas, se elaboró un manual de uso.
- **Comisión de seguimiento:** se ha creado una comisión de seguimiento con el fin coordinar la acción de los diferentes agentes y asegurar el buen funcionamiento del portal.

Principales resultados obtenidos.

El proyecto ha logrado su objetivo **desarrollando una solución tecnológica innovadora, Badi Impulsa**, que centraliza y optimiza la búsqueda de viviendas específicas para PcDi, mejorando el acceso a opciones de vivienda, e impulsando su independencia, autonomía e inclusión social.

Actualmente, la plataforma puede ser utilizada por las 119 entidades federadas en Plena Inclusión Madrid, de las cuales muchas de ellas cuentan con Servicios de Orientación e Información y de Vida Independiente. Se proyecta la escalabilidad y replicabilidad del modelo en toda España.

- **Evidencias**

[Noticia. Plena Inclusión Madrid: Invitación Presentación Badi Impulsa](#)

[Lanzamiento del Primer Portal de Vivienda para personas con discapacidad intelectual](#)

[Lanzamiento Badi Impulsa](#)

[Video Badi Impulsa](#)

[Clipping medios. Lanzamiento Badi Impulsa.](#)

[Noticia. Plena Inclusión Madrid: Nace Badi Impulsa: el primer portal de acceso a la vivienda para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo](#)

[Noticia. Plena Inclusión Madrid: Presentamos Badi Impulsa](#)

[Noticia. Plena Inclusión Madrid: Seminario online para profesionales](#)

[Noticia. Presentación y Guía de uso del portal de viviendas 'Badi Impulsa' para entidades de Plena Inclusión Madrid.](#)

[Video. Presentación y guía de uso de herramienta Badi Impulsa para entidades de Plena Inclusión Madrid](#)

[Manual de uso. Badi Impulsa](#)

[Noticia. Plena Inclusión Madrid. Avances OVI de Plena Inclusión Madrid](#)

[Entrevista de radio. RTVE. Las tardes de RNE. \(min.-45\)](#)

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

1. Innovación y Enfoque Transformador

Badi Impulsa introduce un enfoque innovador y transformador para el acceso a la vivienda de las PcDi. Este portal especializado facilita la búsqueda de vivienda accesible y específica, siendo el primer sitio de este tipo que centraliza y organiza la información de vivienda de forma integral para PcDi.

Por otro lado, este portal favorece la transición hacia modelos de vida más inclusivos, normalizando el proceso de búsqueda de vivienda, y permitiendo que las PcDi tomen decisiones informadas sobre dónde y con quién vivir.

2. Colaboración entre el Tercer Sector y el Sector PropTech

Badi Impulsa es un ejemplo claro de colaboración entre el tercer sector y el sector privado. A través de una alianza con Badi.com, se demuestra cómo la innovación permite que las PcDi y sus familias tengan acceso a una plataforma fácil de usar, adaptada a sus necesidades, mientras se aprovechan las capacidades del sector privado para mejorar el acceso a la vivienda.

3. Escalabilidad y Replicabilidad

Badi Impulsa está diseñado para ser escalable y replicable en otras regiones de España, lo que ofrece un gran potencial para expandir su impacto. Gracias a su tecnología flexible y adaptable, el proyecto tiene la capacidad de crecer y llegar a más comunidades, replicando el éxito obtenido en Madrid.

Conclusiones

Badi Impulsa no solo ofrece una solución innovadora para el acceso a la vivienda para las PcDi, sino que también promueve la colaboración entre el tercer sector y el sector privado, **así como entre las propias entidades sociales**, fomentando la transparencia y el trabajo en red. Además, facilita la inclusión, accesibilidad y la vida independiente para este colectivo. Su escalabilidad y replicabilidad ofrecen la posibilidad de expandir su impacto en otras regiones, convirtiéndose en un referente para el tercer sector.

El portal ofrece soluciones concretas para distintos actores clave:

- **Para las entidades sociales:** Facilita la difusión de su oferta de vivienda, evitando que queden plazas vacías.
- **Para las personas con discapacidad y sus familias:** Centraliza la información y permite tomar decisiones con mayor claridad y rapidez.
- **Para los profesionales del sector:** Se convierte en una herramienta clave para optimizar el proceso de búsqueda y acompañamiento.

Estamos en una **fase de prueba**, aunque nuestro reto es seguir evolucionando y ampliar su alcance en el futuro, siempre con el objetivo de mejorar el acceso a viviendas con apoyos.

Este portal no solo facilita la búsqueda de vivienda, sino que representa un cambio de paradigma: pone en el centro a la persona con discapacidad intelectual, permitiéndole tomar decisiones sobre su vida independiente, con el respaldo de las entidades sociales.