

Nota: Esta ficha debes subirla en el formulario de la web del Encuentro en el apartado: Ficheros adjuntos/evidencias,

<https://buenaspracticas.plenainclusion.org/add-practice>

Objetivos de la práctica

- Favorecer la inclusión social de personas con discapacidad intelectual y grandes necesidades de apoyo mediante su participación activa en la vida comunitaria.
- Contribuir a la construcción de comunidades más inclusivas.
- Promover el encuentro, el respeto mutuo y la colaboración entre distintos colectivos vulnerables y la sociedad en general.
- Impulsar el desarrollo personal, las habilidades sociales y el sentimiento de pertenencia y contribución de las personas participantes.

Desarrollo de la práctica

La práctica que presentamos surge dentro del contexto de los servicios de apoyo en la comunidad para jóvenes con discapacidad intelectual y necesidades complejas de apoyo, "Entre Vecinos y vecinas" que desarrolla San Rafael-Fundación Estima en Alicante. La finalidad de esta iniciativa es promover la inclusión social, la autonomía y el desarrollo de proyectos de vida de estos jóvenes, mediante la provisión de apoyos personalizados en su entorno comunitario, como una alternativa efectiva frente a la institucionalización.

Este servicio se inicia en el año 2018 y siempre ha procurado que las actividades que se ofrecen a las personas usuarias para desarrollar su plan personal se realizaran en entornos naturales en los barrios en los que se ubican las sedes del servicio. Gracias a un mapeo de los recursos comunitarios de la zona, se identificaron aquellos que resultaran consistentes con los intereses y expectativas de las personas, de forma que no solo encontrarán una respuesta a sus necesidades, sino que pudieran participar activamente y realizar contribuciones que generaran un beneficio mutuo con la comunidad.

Profundizar en este objetivo nos ha llevado a tomar conciencia del rol activo que tanto la organización como las personas que la conforman (profesionales, usuarias o familiares) debemos desempeñar para construir comunidades más inclusivas, capaces de integrar a diversidad, especialmente de los colectivos vulnerables, como un valor que nace de la interdependencia y la solidaridad.

Inicialmente, el diseñar los planes de apoyo desde enfoques centrados en la persona, nos llevó a buscar recursos comunitarios en los que las personas pudieran realizar actividades que contribuyeran a un mejor desempeño en su vida diaria, a su desarrollo personal, al incremento de sus oportunidades y capacidades de elegir y controlar la propia vida y a aumentar su participación y contribución social, estableciendo relaciones valiosas más allá del grupo de compañeros.

Para ello utilizamos recursos propios (local del servicio Entre Vecinos y Vecinas en el barrio de Benisaudet y aula cedida por el Centro Municipal Comunitario de La Florida) y recursos de la comunidad genéricos (piscina municipal, Centro Cultural las Cigarreras, biblioteca municipal, huerto urbano, IES Figueras Pacheco, IES Cavanilles, asociación de comerciantes de La Florida, asociación de vecinos de Benisaudet, Daguten Escuela Gráfica de Barrio, Residencias artísticas La Llabor Artística, escuela infantil Mi Cole, cursos de Aula Abierta, CERCA, Cooperativa Mercatremol, comercios, cafeterías y otros establecimientos de ocio) o específicos dirigidos a colectivos vulnerables (Despensa solidaria, Alicante Gastronómica Solidaria, Teatro

del oprimido, residencia mayores La Florida, ASPANIÓN, etc.) (Programa "Entre vecinos y vecinas" (2025): <https://www.youtube.com/watch?v=D-K8603c-mI>)

Este enfoque produjo un encuentro con la vecindad y con otros colectivos vulnerables, en los barrios en los que se desarrollan estos servicios, que fue generando una red de alianzas, entendidas, no desde la lógica asistencialista ("unos ayudan a otros"), sino como una relación horizontal y de beneficio mutuo.

En este sentido, a la vez que contribuimos a un cambio de la mirada de la ciudadanía hacia los colectivos vulnerables, se ha producido una evolución de nuestra mirada hacia la comunidad, por lo que las actividades que se desarrollan en este servicio ahora tienen un doble foco:

- La persona con discapacidad intelectual, reconociendo y apoyando sus aspiraciones de una vida plena desarrollada en el entorno comunitario.
- La comunidad local, como espacio de pertenencia de las personas a las que apoyamos, contribuyendo a aumentar las oportunidades de participación y contribución, no solo de las personas con discapacidad, sino también de otros colectivos vulnerables, desde una perspectiva interseccional.

Con ello, hemos ido pasando de ser meros receptores de los servicios y recursos comunitarios, a participar activamente en los mismos, e incluso a promover actividades junto con otros colectivos, asumiendo un rol de dinamizadores sociales. En este sentido caben destacar actividades como el Club de Lectura Fácil que integra personas mayores de la residencia de La Florida, personas del SASEM (servicio de atención y seguimiento a las personas con un problema grave de salud mental) y ADIEM y personas con daño cerebral adquirido y que evolucionó en un grupo de teatro que estrenó su primera obra "La foto de Navidad" en diciembre. (La Foto de Navidad: https://www.youtube.com/watch?v=nynHQZ_VjQ)

Otras iniciativas similares impulsadas por Entre Vecinos y Vecinas han sido los talleres de danza para los vecinos de La Florida, el taller de espejos en la asociación de vecinos de Benisaudet, taller de estiramientos... (Ej. De talleres de dinamización para vecinos y vecinas: <https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid02Dxhr999y4dVGZBhEDhD1sVrxXsX4gviHVNU5YG3KqsvqoLWEtSiC1qcpbbuAfcLI>)

Continuamente se realiza un análisis de oportunidades que nos lleva, no solo a estar presentes en espacios de participación, sino a ser los promotores de actividades compartidas.

El equipo encargado de desarrollar esta práctica es el de "Entre Vecinos y Vecinas", Servicio de Atención de Día en la Comunidad, y está formado por cuatro personas con dedicación completa: una educadora, una integradora social y dos cuidadoras. Además, cuentan con el apoyo del equipo técnico y de gestión de la Fundación.

Para el sostenimiento del servicio se cuenta con ayudas vinculadas al servicio de promoción de la autonomía personal y subvenciones de entidades públicas y privadas.

Los obstáculos que se han presentado en el desarrollo de la práctica han supuesto oportunidades para afianzar la línea de avance hacia la comunidad, incorporando aprendizajes y ajustando el proyecto.

Una de las primeras dificultades que encontramos para compartir actividades con otros colectivos, fue la falta de continuidad de algunos programas sujetos a subvenciones municipales, cuyos plazos administrativos hacían que se detuvieran por varios meses. Esto fue el detonante para tomar la iniciativa de ser promotores de actividades que incluyeran a las personas que se habían quedado sin esos apoyos.

Otra de las dificultades surgidas es conciliar los intereses y necesidades de un grupo tan diverso sin dejar de ofrecer los apoyos personalizados que las personas con mayores necesidades requieren. Superar este obstáculo ha requerido flexibilizar la organización de actividades, contar con apoyos naturales o buscar actividades alternativas para personas para las que las actividades grupales no eran adecuadas o no eran de su interés.

No es un camino exento de dificultades, pero sin duda vale la pena recorrerlo por su valioso impacto sobre las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, sobre otros colectivos vulnerables y sobre la ciudadanía en general.

Los sistemas para evaluar este impacto incluyen:

- Número de personas que participan, segregado por colectivos.
- Evaluación de la Calidad de Vida de las personas con discapacidad intelectual participantes, a través de la escala San Martín.
- Encuestas de satisfacción a las personas usuarias y sus familias.
- Seguimiento de indicadores en Soft4care:
 - o Actividades de participación comunitaria
 - o Actividades de contribución de las personas usuarias del servicio
 - o Relaciones con personas no profesionales ni familiares
- Registro de alianzas con entidades de la comunidad.
- Feedback y entrevistas con representantes de otros colectivos.

Método empleado para la puesta en marcha

Los servicios de apoyo en la comunidad se iniciaron con una base metodológica sólida en planificación centrada en la persona y el apoyo conductual positivo. No obstante, la naturaleza comunitaria de los servicios y el desarrollo progresivo de su actividad en los últimos años ha ido transformando y enriqueciendo tanto los estilos de apoyo como las mismas metodologías. De este modo, en el proyecto se implementan de forma complementaria diversas metodologías de intervención social:

- Diagnóstico participativo: Con el foco en el territorio próximo a los servicios se promueve un diagnóstico del entorno que involucra activamente a todos los colectivos sociales que lo habitan (personas con distintos tipos de discapacidad, personas mayores, jóvenes, población migrante, entre otros) para identificar necesidades, recursos, fortalezas e intereses comunes.
- Co-producción de las acciones: a partir del diagnóstico comunitario participativo, se lleva a cabo la propuesta y planificación de acciones desde la lógica de la co-creación, que reconoce el valor que cada colectivo puede aportar en forma de conocimientos, experiencias, capacidades únicas, recursos propios... En este sentido, desde los servicios de la entidad se promueve un liderazgo de iniciativas con un estilo muy horizontal, lo que facilita interacciones en las que la escucha, la empatía y el aprendizaje intergrupar son constantes.
- Desarrollo comunitario basado en la reciprocidad: Partiendo de la idea de que todos los colectivos sociales tienen potencial para recibir y para aportar, las acciones propuestas facilitan la construcción de vínculos entre las personas y generan dinámicas de solidaridad, interdependencia y corresponsabilidad, lo que en un medio plazo se traduce en una mejora del entorno compartido.
- Accesibilidad universal: Para que las acciones propuestas puedan involucrar a los diversos colectivos sociales del entorno es prioritario que los espacios y momentos de encuentro sean accesibles y favorezcan la participación activa de todos los grupos. Para ello, y con el fin de mitigarlas en la medida de lo posible, se tienen en cuenta las

posibles barreras físicas, sensoriales, cognitivas y sociales que puedan presentarse en el desarrollo de las acciones.

- Trabajo en red: Establecer alianzas estratégicas entre las entidades, las administraciones, los colectivos vecinales y otros recursos comunitarios como pueden ser los comercios de la zona permite optimizar recursos, compartir responsabilidades y hacer más sostenibles en el tiempo las acciones de dinamización comunitaria.

Principales resultados obtenidos.

- Han participado en estas actividades más de 100 personas de distintos colectivos:
 - o Personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, usuarias del servicio “Entre Vecinos y Vecinas”: 16 personas, 6 mujeres y 10 hombres, con edades comprendidas entre los 21 y 42 años, con una media de edad de 24 años. Un 53 % presentan una discapacidad entre el 65 % y 75 %, siendo superior al 75 % en el 47 % de los casos. Un 37 % presentan alteraciones en la conducta entre moderadamente graves y graves
 - o Personas con problemas de salud mental: 15
 - o Usuarios de la Residencia de personas mayores La Florida: 12
 - o Personas con daño cerebral adquirido: 2
 - o Voluntarios del barrio: 5
 - o Alumnos escuela infantil y colegios: 50
 - o Otros vecinos de los barrios: indeterminado
- Las personas con discapacidad intelectual que participan en esta práctica, tal como se refleja en los resultados de la escala San Martín, disfrutan de una mayor calidad de vida a nivel general y en algunas dimensiones claves, al comparar a este grupo con el conjunto de usuarios de los distintos centros de la Fundación, que incluyen los servicios tradicionales de centro de día y residencia:

PUNTUACIONES ESCALA CV	Conjunto de la Fundación	Grupo “Entre vecinos y vecinas”
Índice global	69,60	87,77
Inclusión Social	53,06	83,31
Relaciones interpersonales	64,68	90,69

- Esta práctica tiene un gran impacto en la inclusión de las personas con discapacidad intelectual que participan en la misma, ya que su relación con la comunidad va más allá de la mera presencia física, facilitando tanto la participación en distintas actividades comunitarias (actividades culturales, deportivas, comercios, actos cívicos, etc) como su contribución como sujetos sociales activos (actuaciones de teatro, danza, vídeos, ponentes o formadores en charlas o mesas redondas, reciclaje en comercios, decoración de escaparates, títeres, cuentos en lectura fácil en escuelas infantiles, etc.). Una forma especialmente valiosa de contribución es la acción voluntaria de las propias personas con discapacidad, lo que permite visibilizar su participación no solo como sujetos activos, sino como sujetos morales. En la siguiente tabla se recoge la participación de los usuarios de diferentes servicios de la Fundación en estas actividades. Vemos como este servicio tiene un impacto mucho mayor en la inclusión de sus participantes que los servicios tradicionales, en los que, no obstante, hay que reconocer el avance en relación a modelos anteriores:



	Residencia	Centro de día	Viviendas	Entrevecinos
Participación	38%	54%	100%	100%
Contribución	22%	36%	36%	50%
Voluntariado	3%	18%	64%	100%

- La buena práctica impacta en uno de los aspectos claves para la vida buena de cualquier persona: las relaciones personales. Las personas con discapacidad intelectual, especialmente aquellas con más necesidades d apoyo, tienen más dificultades que el resto para tener amigos. Desarrollar actividades en la comunidad a diario incrementa las oportunidades de desarrollar relaciones significativas ya que en todas las actividades se asegura el contacto con personas no profesionales ni familiares.
- Se han consolidado y aumentado las alianzas estables con entidades sociales, culturales y comerciales, pasando de 21 alianzas en 2021 a 30 alianzas en 2025.
- Recibimos feedback muy positivo tanto a través de las redes como en encuentros formales y formales con otros colectivos participantes en la práctica.

A continuación, recogemos algunos enlaces que evidencian estos resultados:

- La Foto de Navidad: https://www.youtube.com/watch?v=nynHQZ_VjQ
- Nos ponemos en forma: <https://www.youtube.com/watch?v=LvwiSdDkMgQ>
- Entrevecinos La Florida 12Tv: <https://www.youtube.com/watch?v=TUByozKbeE8>
- Actividades en la Finca Benisaudet: https://www.youtube.com/watch?v=ALaznJF_9ms
- Entrevecinos, una apuesta por la comunidad: <https://www.youtube.com/watch?v=xsfKBLE0s1A>
- Colaboramos con la biblioteca del barrio: <https://www.youtube.com/watch?v=iwegK09kiWI>
- Terapia entre bambalinas: <https://www.informacion.es/alicante/2024/12/08/terapia-bambalinas-112394009.html>
- Alicante renace. La discapacidad también tiene cabida en la lucha por la conservación del Medio Ambiente: https://alicanterenace.es/la-discapacidad-tambien-tiene-cabida-en-la-lucha-por-la-conservacion-del-medio-ambiente/?fbclid=IwY2xjawKJVNfLeHRuA2FlbQIXiMQABHKEhty6Ildw64_4SiwuSTIN1CGJRLzBkgm1HWaWGNQ9DjCFEuCDAs0ggmbrM_aem_i29e6UUv_xD_I-WPPARUeA
- Dinamización de talleres para vecinos y vecinas:
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid0aQj9S6qUkSQL29CtbbR6ctQusVJKULNXts6R5pK56C5A71BkS87gzBHyhGcGNh1f1> ;
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid0Y7vmwf5XrMEiAYBH3Ac4bSTBk8SrfApMYEJ9RU8bLzfPq4JMMns5STHpGk9z2Eafl> ;
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid02Dxh999y4dVGZBhEDhD1sVrxXsX4gviHVNU5YG3KqsvqoLWEtdsiC1qcpbbuAfcI>
- Ensayos del teatro inclusivo:
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid07ZHKFrZXGokuTb9ycXW7B7yWWCdVgbUthLiun3VHYKPMWh9DyxLAqtxQTZzF2491l>
- Dinamización de talleres para vecinos y vecinas:
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid0aQj9S6qUkSQL29CtbbR6ctQusVJKULNXts6R5pK56C5A71BkS87gzBHyhGcGNh1f1> ;
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid0Y7vmwf5XrMEiAYBH3Ac4bSTBk8SrfApMYEJ9RU8bLzfPq4JMMns5STHpGk9z2Eafl> ;
- Actividades solidarias por la DANA:
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid02gU4ASrvHtCVv8PPq8rc4jMAL3bZ8Eseud1YCPyzB1Mov98pRY2zyhiyxaA2NrvKwl>
- Actividades de la biblioteca y el club de lectura fácil:
https://www.facebook.com/story.php/?story_fb_id=1171230207559810&id=100040185266054 ;
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid0Rmfu8G7VPZX4pCaM7EbBb3qK3VkgURaV3ZACEGJaS62jiJljkz8R8FgaF8QJSVI> ;
- Cumpleaños de Herminia:
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid03111ZPimwpoKWmz22MXgiaCtNLBNDkUGsjVrqd4NSw5TkoSRSDqwEm8neb9WTm1Xil>

- Actividades con menores:
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid0ZsPG1AsG9fA3ATAGxxBzuWj2R3GWGR6wWcyB8SbminkugPGfKRCfcErNd7rZS43sl> ;
- Voluntariado en la Despensa Solidaria
<https://www.facebook.com/CSanRafael/posts/pfbid0eGHE2xn983Wno4zRaUGLNtms1YN6ddtWTsKrQ5N3HEmXAaH7uGBnKbMVWrP4KJhxl>

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

- Propuesta de valor basada en la dignidad, equidad y complementariedad de capacidades, que promueve una nueva mirada sobre la discapacidad, enfocada en las capacidades y aportaciones a la comunidad.
- Modelo de intervención inclusivo, replicable y sostenible a nivel comunitario.
- Contribución a la transformación social desde la inclusión real de personas tradicionalmente invisibilizadas.
- Trabajo en red entre organizaciones del tercer sector con objetivos comunes lo que contribuye a la continuidad y sostenibilidad de los programas, además de generar aprendizaje compartido.
- Otras organizaciones del sector se han interesado por el modelo con intención de replicarlo, al igual que la Administración Pública.
- Esta práctica consigue resultados más relevantes para las personas con menores costes que los centros tradicionales.

Conclusiones

¿En qué medida la práctica ha tenido impacto en la vida de las personas y ha contribuido al cumplimiento de la misión de la organización y la del Movimiento Asociativo?

Impacto en la vida de las personas:

- El servicio no solo proporciona apoyos a personas que al finalizar la escolaridad no cuentan con ningún recurso de atención, sino que les permite desarrollar su proyecto de vida buena, fortaleciendo su autoestima e incidiendo especialmente en aquellas dimensiones que más impacto tienen en la felicidad: las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia.

Impacto en la organización y Movimiento Asociativo

- Esta práctica es coherente con la misión de Plena Inclusión, siendo un ejemplo más de que esta misión no es una utopía. Como Fundación, nos ha permitido avanzar hacia nuestra visión de "lograr un mundo donde las personas puedan disfrutar de una vida plena y significativa en entornos comunitarios inclusivos", afianzando en la cultura organizativa la creencia de que la inclusión es posible aun para personas con muchas necesidades de apoyo y generando cambios en los centros tradicionales (residencia y centro de día) para avanzar en procesos de desinstitucionalización.

Impacto en la sociedad

- La experiencia visibiliza la diversidad como un valor y reafirma que las alianzas intersectoriales y el trabajo conjunto generan entornos más solidarios, empáticos y sostenibles para todos.