

Objetivos de la práctica

APOYO PARA EL ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

La práctica presentada por Asociación ADEPSI tiene como objetivo principal acompañar a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias en el proceso de acceso y permanencia en el empleo público, combinando acciones formativas, apoyos personalizados y el uso intensivo de tecnología accesible.

Esta iniciativa, desarrollada en la isla de Gran Canaria, provincia de Las Palmas desde 2011, responde a la necesidad de impulsar la inclusión laboral real y sostenible en la administración pública, alineándose con los retos y prioridades de Plena inclusión para 2025: transformación digital, innovación social, ...

Objetivos de la práctica

- Facilitar el acceso y la permanencia de personas con discapacidad intelectual en el empleo público, promoviendo su autonomía y desarrollo profesional.
- Proporcionar formación especializada, adaptada e individualizada, tanto presencial como online, en competencias profesionales, personales y digitales.
- Utilizar la tecnología como herramienta clave para reducir la brecha digital, personalizar itinerarios formativos y fomentar la participación activa de las personas participantes.
- Generar un modelo replicable de acompañamiento y apoyo en el puesto de trabajo, con seguimiento flexible y adaptado a las necesidades individuales.

Desarrollo de la práctica

En ADEPSI acompañamos a las personas con discapacidad en la **mejora de su calidad de vida**, promovemos la **formación con sentido**, el desarrollo de **habilidades y competencias significativas**, a través de **experiencias formativas adaptadas a las necesidades de las personas, potenciando capacidades, talento y adquisición de habilidades profesionales** para la mejora de su empleabilidad. Y si hablamos de empleabilidad no sólo nos referimos al **acceso a un empleo en empresas inclusivas** sino también al **acceso a la función pública**.

Y si hablamos de Empleo público, Carlos, Vicky, Silvia, Alejandro, Eli, ... ellos y ellas son los **verdaderos/as protagonistas, protagonistas que persiguen un sueño...**

El **acceso a la función pública** de las personas con discapacidad intelectual era **un paso necesario, por derecho y por equidad**, y tras la modificación legislativa, dicho acceso ha supuesto un **gran avance y una palanca en la inclusión laboral** de miles de personas con discapacidad intelectual.

El empleo es un elemento fundamental en el **desarrollo personal y profesional** en la vida de todas las personas, un elemento esencial para **garantizar la igualdad de oportunidades, el desarrollo personal y su participación plena** en la vida económica, cultural y social.

Dicha modificación legislativa, propició en cierta manera, el orientar nuestra formación también, hacia la preparación de oposiciones **por un mejor acceso y promoción para las personas con discapacidad intelectual** al empleo público, por lo que el apoyo en este proceso a las y los aspirantes ha sido para nuestra organización una **prioridad en los últimos años**.

Desde ADEPSI llevamos **5 ediciones**, acompañando a personas con discapacidad intelectual, a prepararse para ser funcionarios/as públicos/as. Una iniciativa con la perseguimos **fomentar la empleabilidad** de las personas con discapacidad intelectual, **brindándoles la oportunidad de acceder a puestos de trabajo estables y bien remunerados**.

Tras la **publicación en 2011**, de la **primera convocatoria** para cubrir plazas como personal laboral fijo en la categoría de **ayudante de gestión y servicios comunes exclusiva para personas con discapacidad intelectual**, ADEPSI inicia el apoyo para el acceso a las plazas convocadas en la provincia de Las Palmas. Proceso formativo que no se retoma hasta 2018, hasta la actualidad (2016 y 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021).

• Línea del tiempo

https://www.canva.com/design/DAGm5-3zWqM/qH-Ao5jh28jCZnOzMJe3WA/edit?utm_content=DAGm5-3zWqM&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

ADEPSI ha diseñado un itinerario integral que abarca:

- **Información y orientación** sobre convocatorias, requisitos y procesos administrativos, utilizando canales digitales accesibles (web, redes sociales, WhatsApp).

Presentación

https://www.canva.com/design/DAFd6sSIIXE/k3xwx0Ivh57cwFk4AOwb7Q/edit?utm_content=DAFd6sSIIXE&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Información sobre convocatorias, plazos de presentación, requisitos de documentación y realización de acciones formativas.

Se remite información a la totalidad de personas inscritas en la Agencia de colocación de ADEPSI con discapacidad intelectual, sobre los procesos selectivos, acompañamos en la gestión documental e informamos sobre las novedades de cada convocatoria.

Ejemplo publicaciones en web, redes sociales, revistas especializadas

- **web formación:** <https://www.adepsi.org/cursos-de-formacion/>
- **noticia plazas 2018**
<https://www.revistaintegracion.es/wp-content/uploads/2019/10/R95.pdf>
- **Publicaciones redes sociales:**
https://www.instagram.com/p/CzXB7NSo_83/?igsh=end5eHR2ano3dWgq
https://www.instagram.com/p/Czv0xfyov_-/?igsh=ajNiY3FhczdidGYx
- **Formación presencial y online** a través de plataforma Moodle, adaptando contenidos y metodologías a las características de cada persona. Se emplean recursos tecnológicos como presentaciones interactivas, vídeos, actividades prácticas y herramientas de gamificación (crucigramas, sopas de letras digitales)

Evidencia gráfica acciones formativas

https://www.canva.com/design/DAGm6BnYvxs/UsERHmhAS7I1iCy22MVoxQ/edit?utm_content=DAGm6BnYvxs&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

- **Itinerarios personalizados y apoyos individualizados**, Se persigue su empoderamiento, que cada participante se convierta en protagonista de su propio proceso, generar talentos, potenciar capacidades y promover oportunidades, reforzando su capacidad de adaptación y su autonomía, reforzando sus competencias y promoviendo la igualdad de oportunidades.

Evidencia acompañamiento presentación examen

- <https://www.instagram.com/reel/DEwtTPJSBSL/?igsh=MXZqNmhranF5YW5tOQ==>
- https://www.canva.com/design/DAGm561zOhE/O7upcooBnlvt3nVOv0oxOA/edit?utm_content=DAGm561zOhE&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Encuentros entre personas con plaza asignada y personas candidatas a ellas (evidencia gráfica compartiendo experiencias)

https://www.canva.com/design/DAGm6LegZm8/FLJzzM8yJOXyyz2r0QFFag/edit?utm_content=DAGm6LegZm8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

- **Acompañamiento en el puesto de trabajo** mediante la figura del/la preparador/a laboral, ofreciendo apoyo y entrenando competencia y habilidades, asegurando la adaptación, inclusión y satisfacción tanto de la persona como de la administración empleadora.

Evidencia gráfica acompañamiento

https://www.canva.com/design/DAGm6FwBrwA/OcjAb6Wgrm4ZXIXWCvatA/edit?utm_content=DAGm6FwBrwA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

- **Evaluación continua** del aprendizaje y del impacto, mediante simulacros de examen, pruebas temáticas y seguimiento de la inserción laboral.

El **desarrollo de las acciones** formativas se inicia en el **año 2012** y continúan en el año 2018 con un grupo reducido de personas participantes en modalidad presencial, adaptando los contenidos y metodologías a sus necesidades.

Es en el año **2022** cuando se organiza un **proceso formativo en dos modalidades**, facilitando con ello, un mayor alcance:

- formación presencial **con acceso a plataforma Moodle**
- **formación on line a través de plataforma Moodle**

El interés de las personas con discapacidad intelectual por obtener un puesto de trabajo en la administración crece de manera exponencial a las plazas ofertadas y por tanto atendiendo a la demanda existente se desarrollan **nueva edición formativa en el año 2024 en las mismas modalidades que la anterior.**

La formación se ha estructurado desde sus inicios en **itinerarios personalizados, y apoyos individualizados**, lo que ha permitido atender las metas y deseos de cada persona, necesidades educativas, habilidades, y ritmo de aprendizaje.

Para ello se han utilizado diferentes medios tecnológicos como:

- **Formación a través del aula virtual:** facilitando la participación de personas con diferentes circunstancias y necesidades y en la que las personas participantes acceden al temario oficial, presentaciones, videos explicativos, actividades, pruebas de evaluación por temáticas y simulacros de examen y pueden realizar consultas a través de un foro común o individual con el personal docente.

Acceso al aula virtual: <https://aulavirtual.adepsi.org/>

Evidencia gráfica uso de medios tecnológicos

https://www.canva.com/design/DAGm6Pb3GDg/nuVAGav4EHMcoELf7t9dcw/edit?utm_content=DAGm6Pb3GDg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

- **Presentaciones contenido (Canva y Power Point). Ejemplo extracto resumen tema 7**
https://www.canva.com/design/DAGIcz45S8s/Cnt5XGBbUIYNatLbQgMHBw/edit?utm_content=DAGIcz45S8s&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton
- **Generadores de crucigramas y sopas de letras. Ejemplo crucigrama**
https://www.canva.com/design/DAGm7_bpNjI/UTpEMQ1X--LRUpvKAC_EpQ/edit?utm_content=DAGm7_bpNjI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton
- **Whatsapp para la comunicación intergrupar y personal**

La evaluación del aprendizaje se ha realizado a través de **evaluaciones iniciales y continuas**, basadas en pruebas de **evaluación por temática y simulacros de exámenes** que han permitido identificar brechas de aprendizaje y ajustar la intervención educativa. También se ha propiciado la realización de **actividades prácticas relacionadas con las funciones a desarrollar** según el temario de estudio, tales como: utilización de máquinas de reproducción de documentos, preparación de encargos, etc...

Evidencia gráfica actividades prácticas

https://www.canva.com/design/DAGm8QXnc-0/rcGzkF3vjZTmquNFla1pbq/edit?utm_content=DAGm8QXnc-0&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Las **acciones formativas presenciales** se han desarrollado siempre en las instalaciones de la Asociación, instalaciones amables y adaptadas a la normativa de seguridad e higiene, y las **on line a través de un Aula Virtual.**

Entre las **dificultades** encontradas durante el desarrollo de la práctica estos años, recogemos las siguientes:

- Falta de habilidades por personas con DI con mayores **necesidades de apoyo en el uso de las nuevas tecnologías.**
- **Falta de financiación administraciones públicas** (acciones formativas y de acompañamiento a exámenes fuera de la provincia)
- **Falta de recursos económicos** de las personas para **poder acceder a formación privada.**

Método empleado para la puesta en marcha

La buena práctica de ADEPSI para el apoyo al acceso al empleo público de personas con discapacidad intelectual se ha fundamentado en una **metodología integral, personalizada y basada en la innovación social y tecnológica**, orientada a acompañar a cada persona en su proceso de inclusión laboral en la administración pública.

1. Modelo de Atención ADEPSI. El punto de partida ha sido el **Modelo de Atención ADEPSI**, cuyo enfoque gira en torno a los siguientes principios:

- **Atención centrada en la persona y en su proyecto vital**, reconociendo sus capacidades, deseos y potencial de desarrollo.
- **Bienestar emocional y físico**, asegurando que todos los apoyos y actividades refuercen la autoestima y autonomía.
- **Defensa de derechos y empoderamiento**: se potencia que cada participante ocupe un papel activo y protagonista en su itinerario.

2. Metodología activa, experiencial y tecnológica

a) Personalización y adaptabilidad

- **Evaluación individual de necesidades y capacidades** para diseñar un itinerario personalizado: ritmo de aprendizaje, apoyos requeridos, tipo de modalidad formativa (presencial, online o mixta).
- **Tutorías individuales y grupales** a lo largo de toda la formación, para trabajar contenidos, resolver dudas, reforzar aprendizajes y ajustar dinámicas según necesidades detectadas.

b) Uso intensivo de recursos tecnológicos y materiales adaptados. Para responder a los retos de la transformación digital y reducir la brecha tecnológica:

- **Plataforma Moodle** como Aula Virtual: acceso a temario, vídeos, actividades prácticas, pruebas de evaluación y simulacros, permitiendo estudiar a ritmo propio y desde cualquier lugar.
- **Materiales accesibles y variados**: presentaciones en Canva y PowerPoint, vídeos explicativos, generadores de juegos didácticos (crucigramas, sopas de letras), apoyos visuales y lectura fácil.
- **Herramientas de comunicación digital**: WhatsApp para coordinación, recordatorios, consultas rápidas y dinamización entre participantes.
- **Foro virtual y espacio de consultas**: Promoviendo la colaboración, el apoyo entre iguales y la resolución colectiva de dudas.

c) Metodología activa y participativa

- **Aprendizaje basado en la experimentación**: realización de actividades prácticas vinculadas a las funciones del puesto (ej: uso de máquinas de oficina, simulacros de tareas administrativas).
- **Simulacros de examen** y pruebas temáticas continuadas, como método de evaluación y ajuste dinámico de la intervención.
- **Encuentros entre aspirantes y personas ya insertadas**, que ejercen de modelos y referentes positivos, generando motivación, confianza y sentido de comunidad.

d) Apoyos personalizados y empoderamiento

- **Acompañamiento individualizado** tanto en la gestión administrativa de la inscripción como el día del examen, atendiendo tanto aspectos formales como emocionales.
- **Potenciación del talento y autonomía**: reforzando habilidades sociales, personales, y digitales, con apoyo para la toma de decisiones y resolución de situaciones reales.

e) Acompañamiento en la incorporación laboral

- **Apoyo en el puesto de trabajo** (preparador/a laboral): entrenamiento, seguimiento y acompañamiento en la adaptación a las funciones, entorno y relaciones laborales.
- **Modelo de apoyo progresivo y flexible**, intensidad y duración en función de la evolución de la persona y puede reactivarse en cualquier momento si surgen nuevas necesidades.

3. Evaluación y mejora continua

- **Evaluaciones iniciales, continuas y finales** para detectar avances y áreas de mejora, adaptando constantemente el itinerario.
- **Recogida de feedback y testimonios** de las personas formadas y de sus familias, para seguir promoviendo la mejora y la innovación metodológica.

4. Trabajo en red y transferencia

- **Colaboración con administraciones, familias y agentes sociales** para asegurar el impacto y la sostenibilidad de la práctica.
- **Compartición de metodología, materiales y resultados** a través de web, redes y jornadas, promoviendo la replicabilidad del modelo en otras entidades del tercer sector.

Este tipo de **metodología activa, experiencial y tecnológica** ha fomentado la participación y la toma de decisiones, aumentando la motivación y el compromiso con el aprendizaje.

Principales resultados obtenidos.

Desde hace **más de 2 décadas**, desde el Servicio de Formación y Empleo de Asociación ADEPSI, creamos **oportunidades reales y con sentido** para personas con discapacidad intelectual u otras discapacidades, **conectando** a cada persona con **empresas comprometidas** y que apuestan por un **futuro más inclusivo y responsable**.

Durante estos años, muchas han sido las personas con discapacidad que han confiado en ADEPSI para mejorar su desarrollo personal y profesional, como es el caso de **Javier Falcón Afonso, empleado público** dentro de la comandancia de Marina de Las Palmas que **tras prepararse para la fase de oposición con ADEPSI de manera presencial y on line, hoy ocupa una plaza de funcionario público**.

"Nunca había pensado que podría conseguir un trabajo en la Administración, pero en ADEPSI me explicaron que había plazas para personas como yo. Al principio tenía miedo de no entender los temarios o de no recordar todo para el examen, pero los profesores adaptaron el temario a mi ritmo y me ayudaron mucho. Lo que más me gustó fue poder hacer simulacros de examen de manera presencial y en el aula virtual, porque así practicaba con tranquilidad. Cuando aprobé, sentí que podía con todo. Me acompaña una preparadora laboral, y eso me da mucha tranquilidad, sé que si tengo algún problema, no estoy solo."

A continuación presentamos los resultados e impacto, respecto a la práctica presentada:

- https://www.canva.com/design/DAGm6fUpVog/VOMrqVU-IQ8K7Js51CB84w/edit?utm_content=DAGm6fUpVog&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Nuestro **valor social** durante estas **5 ediciones formativas**:

- **72 personas** con discapacidad intelectual (31 mujeres y 41 hombres), han recibido formación específica para superar una oposición. De las cuales:
 - El **81,95%** de las personas formadas han **superado la fase de oposición** (59 personas).
 - El **63,64% de las plazas ofertadas** en Las Palmas han sido **ocupadas o serán ocupadas** (publicado resolución) **por personas formadas por ADEPSI**:
 - **Rubén Marcos, Ignacio, Eli, Angharad, Sonia y Javi** son ya **funcionarios/as** públicos.
 - Previsión que **7 personas más, tomen posesión**, como es el caso de **Gabriel "Una oposición es una carrera de fondo, pero con constancia, esfuerzo y dedicación, todo es posible"**. (alumno de esta edición, quien actualmente está trabajando, pero persigue cumplir su sueño...)
 - **Mejora** significativa de la **autoestima, autonomía** y calidad de vida de las personas participantes.
 - Incremento de la **inclusión social y laboral**, con **impacto positivo en la comunidad y en las redes de apoyo**.

Los datos cuantitativos de ADEPSI respaldan el **impacto real** de sus buenas prácticas, sirviendo de referencia para otras entidades y administraciones que **quieran implementar o mejorar programas de inserción laboral** para personas con discapacidad intelectual.

Aspectos del trabajo que pueden ser relevantes para el tercer sector

Algunos de los **aspectos** de esta buena práctica que consideramos **relevantes** son:

- **Enfoque individualizado y flexibilidad metodológica:** claves para garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión real de las personas con discapacidad intelectual en el mundo laboral.
- **Formación en competencias digitales y transversales:** respondiendo a las demandas actuales del mercado laboral, reduciendo la brecha digital y favoreciendo la autonomía de las personas.
- **Replicabilidad:** la experiencia de ADEPSI puede servir de modelo replicable para otras entidades del tercer sector que busquen promover la inserción laboral de colectivos vulnerables.
- **Apoyos en el puesto de trabajo:** apoyos y adaptaciones tanto al inicio como durante su vida laboral de la persona en la administración pública, facilitando la adaptación al puesto, el aprendizaje de tareas y la integración en la cultura organizacional.
- **Sensibilización y formación:** sensibilización y formación a compañeros/as y responsables de los/as nuevos/as empleados/as públicos con discapacidad intelectual para facilitar la inclusión.

Conclusiones

La experiencia presentada demuestra que la integración de la **tecnología en los procesos de acompañamiento** a personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo que genera **un impacto significativo y positivo** en su autonomía, empleabilidad y calidad de vida. La práctica evidencia que la **adaptación y personalización** de las herramientas tecnológicas, junto con **una formación accesible y apoyos individualizados**, son claves para reducir la brecha digital y promover la **igualdad de oportunidades en el acceso al empleo público**.

La **tecnología**, utilizada desde un **enfoque centrado en la persona**, se revela como un potente **motor de transformación social**. Permite **avanzar en la desinstitutionalización y en la vida en comunidad**, al **facilitar la participación activa** de las personas en su propio **proceso de aprendizaje y desarrollo**, y al ofrecer **soluciones innovadoras que responden a sus necesidades y preferencias individuales**. El **uso de plataformas e-learning accesibles, aplicaciones de apoyo cognitivo, y recursos digitales adaptados**, fomenta la adquisición de **competencias digitales y el desarrollo de habilidades personales y profesionales**, fundamentales en el contexto laboral actual.

El **impacto** de la práctica se refleja tanto en los **resultados cuantitativos** —como el elevado porcentaje de personas que superan procesos selectivos y acceden a empleo público— como en los **cualitativos**, destacando la mejora de la **autoestima, la percepción de autoeficacia y la satisfacción de los y las participantes y sus familias**. Además, la experiencia contribuye a **sensibilizar a las administraciones y a la sociedad** sobre el valor de la **diversidad y la necesidad de entornos laborales inclusivos**, alineándose con los **objetivos de la Agenda 2030 de “no dejar a nadie atrás”**.

No obstante, la experiencia también pone de manifiesto **retos persistentes**, como la necesidad de garantizar la **accesibilidad universal de las tecnologías, superar barreras económicas y funcionales, y continuar innovando** para que los avances tecnológicos lleguen a todas las personas, especialmente a las más vulnerables. La colaboración entre entidades, familias, profesionales y agentes del entorno se revela esencial para **consolidar estos avances y asegurar la sostenibilidad y transferibilidad** de las buenas prácticas.

La práctica presentada se alinea plenamente con el espíritu del Encuentro de Buenas Prácticas 2025 de Plena inclusión, al **combinar innovación tecnológica, personalización de apoyos y un enfoque inclusivo y transformador**. Supone un modelo replicable y adaptable para otras entidades, y contribuye de forma tangible a la **construcción de una sociedad más accesible, justa y participativa** para las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.

Superar una oposición y obtener una plaza pública para una persona con discapacidad intelectual no solo significa conseguir un empleo estable, sino también una **puerta abierta hacia una vida más plena, digna y autónoma, en igualdad de condiciones y con el apoyo que cada persona necesita para contribuir a la sociedad**. *Caminando juntos, conseguiremos metas, se transformarán vidas...*